



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



SOMMAIRE

01	Edito	p.1
02	L'ALEC POLD	p.2
03	Le grand public	p.6
04	Focus sur les copropriétés	p.12
05	Les professionnels	p.14
06	Les collectivités	p.17
07	Le temps fort 2023	p.20
08	La communication	p.22
09	Budget et perspectives 2024	p.23



Véronique

JACQUELINE

« L'engagement des particuliers, des pouvoirs publics et des entreprises n'a jamais été aussi fort pour contribuer à la rénovation énergétique globale des bâtiments. »

Dans le domaine énergétique, 2023 fut une année particulière où les enjeux des économies d'énergie ont continué à prendre de l'ampleur sur notre territoire mais aussi à l'échelle nationale. Depuis l'année dernière, nous assistons à une réelle prise de conscience des populations qui souligne l'importance d'agir pour réduire l'impact environnemental et, par la même occasion, les factures d'énergie.

L'engagement des particuliers, des pouvoirs publics et des entreprises n'a jamais été aussi fort pour contribuer à la rénovation énergétique globale des bâtiments. Cela se traduit par des dispositifs d'aide plus ambitieux et par des sollicitations plus nombreuses tant de la part des professionnels que des particuliers. Les besoins pour une expertise de confiance et de qualité dans l'accompagnement des projets sont prégnants comme l'illustre l'explosion des inscriptions cette année sur nos plateformes de rénovation énergétique.

Dans cette dynamique, l'ALEC a poursuivi en 2023 l'augmentation de ses effectifs avec l'ouverture de 4 postes supplémentaires afin de palier à la demande croissante des ménages du territoire de Paris Ouest La Défense. L'ALEC a totalement repensé son organisation en interne : tout d'abord, pour faciliter les démarches des copropriétés concernant la mobilisation des aides locales, et ensuite, en offrant un véritable service d'accompagnement aux villes dans l'amélioration de leur patrimoine et le développement des énergies renouvelables.

L'année a également été marquée par la livraison de notre exposition sur la rénovation énergétique : un projet commun aux 11 villes du territoire pensé avec des experts du design infographique.

La Rénov' Expo est une exposition modulable et itinérante visant à informer, sensibiliser et mobiliser les particuliers et copropriétés de manière ludique et sur la base d'outils de simulation. Elle permet de connaître les différentes étapes d'un projet, les acteurs et les aides disponibles pour se projeter dans un potentiel projet de rénovation globale. Elle constitue un outil local au service des populations et du territoire qui sera déployé dans les villes les années à venir pour répondre à un réel besoin de résilience face à l'évolution du coût des énergies ainsi qu'aux effets des changements climatiques.

Véronique JACQUELINE

Présidente de l'ALEC POLD & Maire de la ville de Vaucresson

L'ALEC POLD

Créée à l'initiative du territoire de Paris Ouest La Défense dans le cadre de son Plan Climat Air Énergie, l'Agence Locale de l'Énergie et du Climat de Paris Ouest La Défense est une association à but non lucratif dont l'objectif majeur est de généraliser la rénovation énergétique performante des bâtiments sur le territoire de POLD.

L'ALEC POLD est un outil opérationnel d'expertise qui mobilise, informe, conseille et accompagne les différents acteurs sur les thématiques énergie et climat. Elle intervient aux côtés des collectivités du territoire de POLD comme outil local pour favoriser leur politique énergétique et climatique.

Ses domaines d'intervention concernent la lutte et l'adaptation aux changements climatiques, l'utilisation rationnelle de l'énergie, l'efficacité énergétique des bâtiments, la promotion, le développement des énergies renouvelables et locales. En s'appuyant sur une connaissance fine du territoire et des acteurs locaux, l'ALEC accompagne également les politiques locales et la montée en compétences des collectivités comme des professionnels sur l'ensemble de ses champs d'intervention.



L'ALEC POLD constitue le guichet unique local du service public de la rénovation de l'habitat. Elle fait partie du réseau France Rénov', co-piloté à l'échelle nationale par l'ANAH et l'ADEME. De ce fait, elle représente un tiers de confiance de proximité, garantissant des conseils neutres et indépendants pour accompagner citoyens et professionnels dans leurs projets de rénovation énergétique, d'installation d'énergie renouvelable ou d'adaptation aux changements climatiques.

L'agence fait également partie du réseau FLAME, fédération nationale des ALEC pour échanger et construire des projets mais aussi du CLER, réseau pour la transition énergétique ou encore d'AMORCE qui permettent des échanges avec d'autres collectivités et acteurs du territoire national.

L'ALEC de Paris Ouest La Défense est fortement investie dans les réseaux locaux de la Région Ile-de-France à travers l'AREC mais aussi de l'ADEME Ile-de-France et de la Métropole du Grand Paris en lien avec les autres structures France Rénov'.

Elle participe à la dynamique territoriale pour l'éco-rénovation des bâtiments sur le territoire de POLD et assure ainsi la mission de service public local de la rénovation énergétique sur un territoire de 280 000 logements.

NOS PARTENAIRES





17 membres

9 salariés

11 communes sur le territoire d'intervention

39 événements

700 personnes sensibilisées lors des événements

250 projets accompagnés

Retour sur un projet de rénovation accompagné par l'ALEC POLD

L'ALEC POLD a accompagné ces dernières années une copropriété de 70 logements située à La Garenne-Colombes. Composée de deux bâtiments, cette copropriété construite dans les années 60 a sollicité l'ALEC dès juin 2020. L'enjeu pour les copropriétaires était de traiter la problématique des déperditions énergétiques. L'audit énergétique et l'étude architecturale ont mis en évidence que pour cela le poste «façades» était prioritaire à traiter. L'étude préalable a également mis en avant une problématique d'infiltration d'eau due au mauvais état des briques et des joints. Le ravalement avec isolation devenait dès lors indispensable pour la copropriété.

Les travaux réalisés

- Isolation des murs par l'extérieur
- Isolation du plancher bas sur cave

Les données financières

- Coût des travaux : 735 000 €
- Montant des aides du territoire POLD : 45 500 €

Actions de l'ALEC

- Conseils techniques sur le projet
- Accompagnement pour la mobilisation des aides financières
- Lien avec l'architecte pour adapter le projet aux attentes de la ville

AVANT



APRÈS



Grâce à ces travaux, la copropriété a bénéficié d'une réduction de 54 % sur ses charges liées à l'exploitation et au chauffage (chauffage collectif gaz).

Notre équipe

à votre disposition



Célia Bonnin

Conseillère et chargée de mission bâtiments tertiaires



Damien Calaud

Conseiller en rénovation énergétique et référent de la mobilisation Grand Public



Manon Munuera

Apprentie conseillère en rénovation énergétique



Gabriel Perrin-Brunier

Conseiller en rénovation énergétique



Mustapha Boulasba

Conseiller en rénovation énergétique et référent copropriétés



Anaëlle Borey

Conseillère en rénovation énergétique et référente mobilisation des professionnels



Rosalie Romefort

Chargée de communication



Tony Ferreira

Directeur & Conseiller



Alexandrine Bercy

Assistante de direction

Membres

Le bureau

VÉRONIQUE JACQUELINE

Présidente de l'ALEC POLD,
Maire de Vaucresson

BRIGITTE PALAT

Vice-Présidente,
Maire Adjointe de Puteaux

BAPTISTE DENIS

Vice-Président,
Conseiller municipal de La Garenne-Colombes

PHILIPPE D'ESTAINOT

Vice-Président,
Maire Adjoint de Rueil-Malmaison

ISABELLE COVILLE

Trésorière,
Maire Adjointe de Levallois

BÉATRICE BODIN

Secrétaire,
Maire Adjointe de Garches

Le conseil d'administration

Un représentant de Paris Ouest La Défense • Un représentant de chacune des villes du territoire • Un représentant de la Métropole du Grand Paris • Un représentant du gestionnaire public des réseaux de gaz (**GRDF**) • Un représentant du gestionnaire public des réseaux d'électricité (**Enedis**) • Un représentant du BTP CFA de Rueil Malmaison.

L'assemblée générale

L'assemblée générale définit les lignes directrices des actions à entreprendre pour atteindre les buts de l'association, elle approuve les comptes et le budget prévisionnel. Elle est composée de chacun des membres du conseil d'administration ainsi que de l'**ADEME** en tant que membre d'honneur.

NOS MEMBRES



Métropole
du Grand Paris



PARIS OUEST
LA DÉFENSE



suresnes

COURBEVOIE
HAUTS-DE-SEINE

Ville de
Vaucresson



MAIRIE DE NANTERRE



VILLE DE PUTEAUX

Garches
Au cœur de la vie...

VILLE DE
Rueil
MALMAISON



VILLE DE
LA GARENNE-COLOMBES



NEUILLY-SUR-SEINE

Levallois
VILLE

SAINT-CLOUD



BTP CFA
ÎLE-DE-FRANCE

ENEDIS

GRDF
GAZ RESEAU
DISTRIBUTION FRANCE

Le grand public

« Sensibiliser et informer pour stimuler la demande »

L'ALEC POLD organise et participe à divers événements visant à encourager le grand public à entreprendre des projets de rénovation énergétique et à adopter des énergies renouvelables. Ces actions de sensibilisation incluent des stands d'information et d'échange, des conférences, des ateliers pédagogiques, des balades, ainsi que des projections-débats.

En 2023, **15 événements** ont été réalisés, touchant **810 personnes** et contribuant ainsi à stimuler la demande de rénovation sur le territoire.

Les ateliers pédagogiques

En avril, un atelier pédagogique original, l'Escape Box, a été organisé à Levallois pendant le Printemps du Climat. Ce jeu d'évasion d'une heure utilise une boîte mystérieuse envoyée du futur pour alerter sur la situation critique de la planète en 2050. Les participants, agissant comme des experts du climat, doivent déchiffrer des messages codés en résolvant des énigmes liées aux enjeux environnementaux et au climat.

En septembre, l'ALEC POLD a participé à un atelier de sobriété avec les conseils de quartiers de Suresnes. Destinés à promouvoir la réduction des déchets et des consommations, ces 4 ateliers structurés en groupes de 30 personnes, ont permis une collaboration étroite avec les conseillers de quartiers. L'objectif était de stimuler la créativité et l'innovation pour minimiser l'impact environnemental et renforcer la cohésion communautaire.

Au total, ces ateliers pédagogiques ont touché **150 personnes**.

Les balades thermographiques

L'ALEC POLD a participé à une promenade thermographique nocturne à Puteaux en février. L'objectif de cette balade était d'analyser rapidement les façades des habitations des inscrits. Cette excursion a permis d'identifier les zones de déperdition de chaleur et d'évaluer l'efficacité énergétique de chaque bâtiment.

Les nuits de la thermographie se sont de nouveau tenues à Suresnes et les habitants ont ainsi pu récupérer des clichés thermographiques de leur façade et bénéficier des conseils de nos experts.

10 personnes ont participé à cet événement.

Les cinés-débats / projections

En avril, à Nanterre, l'ALEC POLD a animé un débat suite à la projection du film documentaire "L'homme a mangé la Terre" réalisé par Jean-Batiste Fressoz en lien avec une exposition sur l'énergie organisée par l'AGORA.

10 personnes ont été sensibilisées à cette occasion.

Les forums / expositions

L'ALEC a organisé avec la Ville de Saint-Cloud un Forum Rénovation Énergétique intitulé "Comment orienter son projet ?". Les partenaires de l'ALEC, Enedis et GRDF, étaient également présents pour renseigner sur leur domaine d'expertise respectivement sur la distribution de l'électricité et du gaz. Cet événement était l'occasion d'une rencontre entre les habitants et les conseillers de l'ALEC et ses partenaires pour échanger sur les problématiques de rénovation de l'habitat.

Au total, ce forum a permis de sensibiliser **120 personnes**.

Les conférences

Lors d'une conférence à Levallois, l'ALEC POLD a présenté le cadastre solaire de POLD, un outil numérique accessible à tous permettant de simuler la capacité d'une toiture à produire de l'énergie solaire utilisable sous forme d'électricité ou de chaleur.

À l'occasion du Forum de la ville de Saint-Cloud, une conférence a été animée par l'ALEC concernant l'engagement dans un projet énergétique en maison individuelle. Environ 60 personnes y ont participé.

Au total, ces conférences ont sensibilisé **65 personnes**.

Les webinaires / webconférences

L'ALEC POLD a organisé un webinaire "Session d'accueil Pass Réno Habitat" afin de présenter l'agence mais aussi l'espace France Rénov'.

L'ALEC a participé à un webinaire en lien avec l'association Espaces pour promouvoir les missions des conseillers.

35 personnes ont participé à ces webinaires.



Les stands de sensibilisation

Suite aux sollicitations des villes du territoire, l'ALEC POLD a mené 7 actions pour sensibiliser les habitants de plusieurs communes à la rénovation énergétique et à la préservation de l'environnement.

Ainsi, lors des Festivals EcoZone à Nanterre et Natur'en Seine à Suresnes, les conseillers ont informé le public sur la rénovation énergétique. À Courbevoie, ils ont tenu des stands pour répondre aux questions des passants sur les économies d'énergie et la rénovation lors du village associatif éco-responsable "Ensemble Eco-agissons" et du Festival Atmosphères.

À Rueil-Malmaison, en octobre, l'ALEC a animé un stand lors de la Journée du Développement Durable qui a également été l'occasion d'inaugurer la Rénov' Expo, nouvel outil de l'ALEC pour la mobilisation du grand public. Pendant la semaine du climat à La Garenne-Colombes ainsi que lors du Forum des associations de Levallois, les conseillers ont sensibilisé les habitants aux démarches d'écoconstruction et de rénovation énergétique via divers ateliers et outils interactifs comme les mini-maisons solaires et le cadastre solaire. Ces initiatives ont permis de toucher un large public et de promouvoir activement les pratiques écologiques et énergétiques dans la région.

Au total, tous ces stands de sensibilisation ont touché **430 personnes**.



Festival EcoZone - Nanterre



Journée du Développement Durable -
Rueil-Malmaison



Forum des associations - Levallois

« Conseiller pour faciliter le passage à l'acte »

Les recommandations de l'ALEC POLD sont conçues pour accompagner les ménages dans la planification de leurs projets de rénovation, les aider à accéder aux aides financières disponibles, qu'elles soient publiques ou privées, et les guider vers des professionnels qualifiés à chaque étape de leur projet de rénovation.

Les premiers niveaux d'intervention assurés par les conseillers de l'ALEC POLD dans le cadre des missions **France Rénov'** sont répartis suivant **2 catégories** selon le niveau d'expertise, de précision et d'investissement temporel qu'ils requièrent :

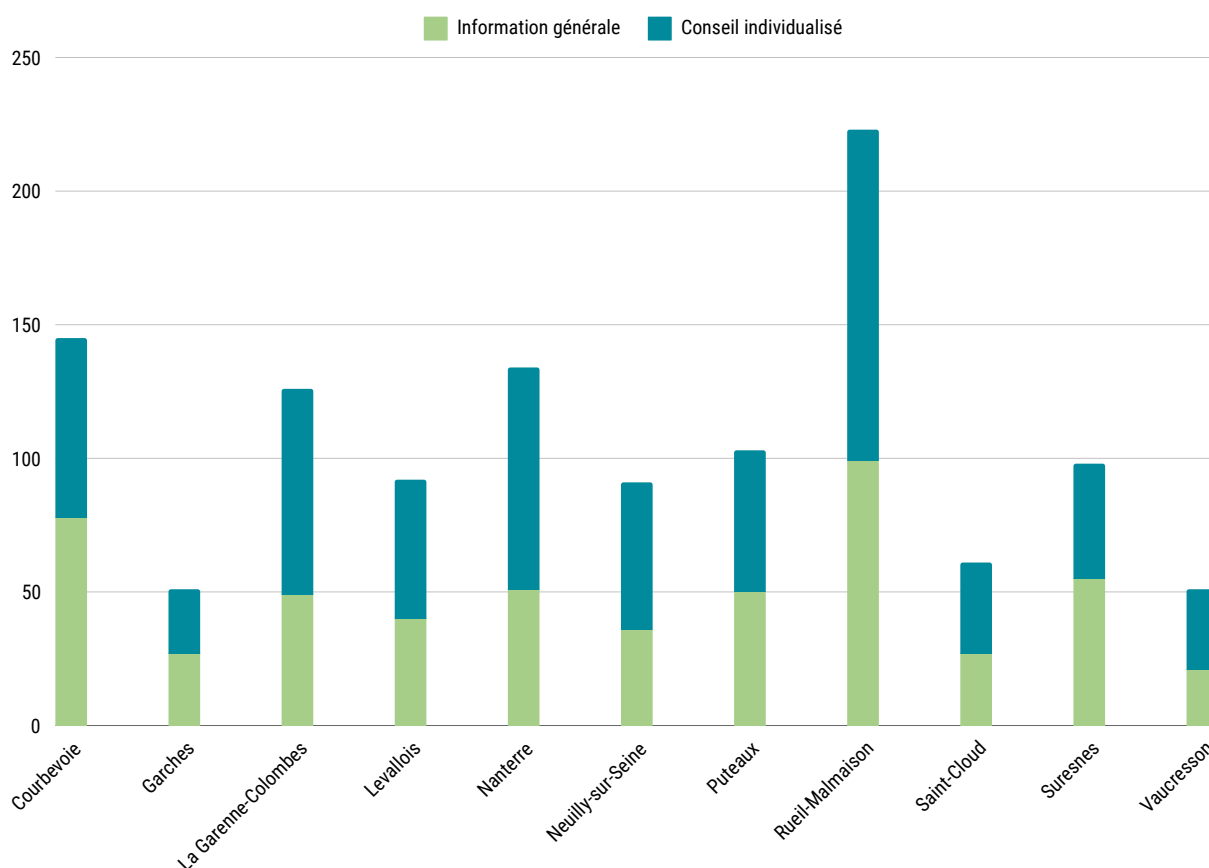
- L'**information générale** de 1er niveau permet de répondre à des questions générales pour aiguiller le porteur de projet en amont ; elle est souvent réalisée par téléphone ou par mail et demande en moyenne 20 minutes pour être totalement traitée ;
- Le **conseil individualisé** permet de rentrer dans le détail du projet et d'adapter les conseils et orientations à chaque situation ; il impose une expertise tant sur les questions techniques que financières et nécessite un investissement d'1h30 ; c'est pourquoi il est souvent réalisé en présentiel dans les locaux de l'Agence, en permanence délocalisée ou en visio.

$$\begin{array}{ccccc} 560 & + & 660 & = & 1220 \\ \text{informations de 1er niveau} & & \text{conseils individualisés} & & \text{sollicitations} \end{array}$$

La répartition géographique

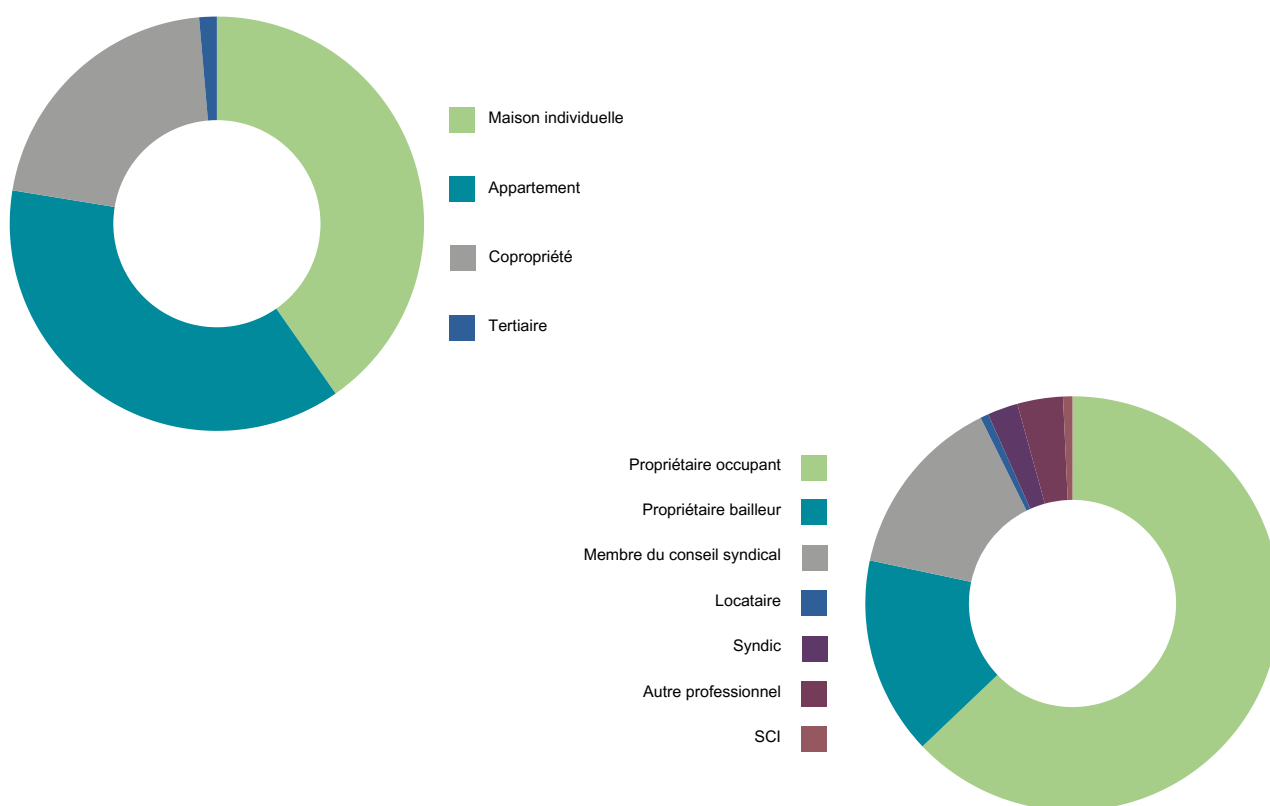
En 2023, l'ALEC POLD a répondu à des sollicitations concernant des aspects techniques, financiers, juridiques ou méthodologiques de projets de rénovation, de maîtrise de l'énergie ou d'installation d'énergies renouvelables.

L'analyse de la demande dans toutes les villes du territoire démontre que l'ALEC POLD est présente dans chacune d'elles et que sa visibilité suit généralement la répartition des logements.

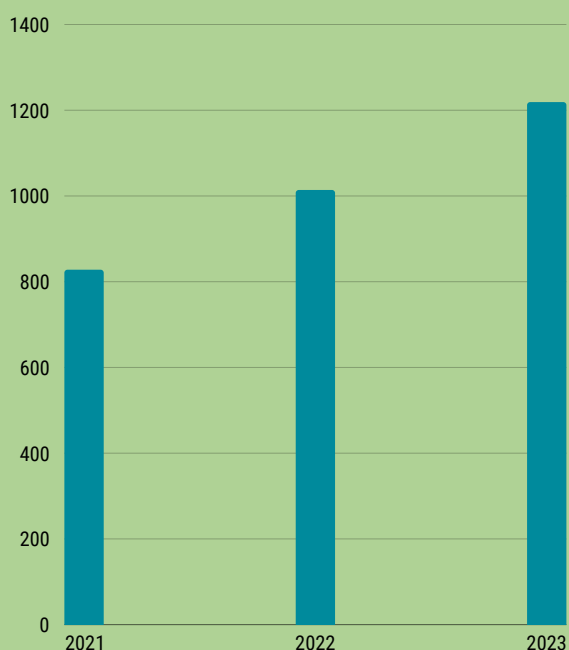


Le public de l'ALEC POLD

Les types de public touchés par l'ALEC n'ont significativement pas évolué en 2023 par rapport aux années précédentes. Les propriétaires occupants demeurent naturellement le public majoritaire de l'ALEC, et l'habitat, qu'il soit collectif ou individuel, reste au centre de ses activités.



Évolution annuelle des sollicitations



Le graphique présenté ci-contre montre une hausse constante des demandes sur les deux dernières années. Ce constat, visible à l'échelle nationale, est symptomatique de la montée de la prise de conscience de l'importance de la rénovation énergétique de l'habitat.

Les contextes simultanés du covid questionnant le confort du logement puis de la guerre en Ukraine occasionnant une envolée des prix de l'énergie y ont naturellement contribué. Ainsi, pour l'ALEC POLD, une augmentation de 22 % entre 2021 et 2022 a précédé une augmentation supplémentaire de 17 % entre 2022 et 2023.

« Accompagner pour des projets ambitieux »

L'ALEC POLD porte sur le territoire une mission d'accompagnement des projets de rénovation énergétique pour faciliter leur mise en œuvre et pour encourager la performance énergétique en répondant aux besoins des ménages ainsi qu'aux contraintes de l'existant. Cet accompagnement s'appuie sur les plateformes de rénovation énergétique **CoachCopro** pour la copropriété et **Pass'Réno Habitat** pour la maison individuelle.

CoachCopro

Depuis son démarrage, l'ALEC POLD a intégré CoachCopro dans ses services d'accompagnement personnalisé pour les copropriétés. Cette plateforme offre un centre de ressources et un répertoire de professionnels du bâtiment qualifiés aux copropriétés et aux syndicats locaux.

À la fin de l'année 2023, 695 copropriétés, comprenant 22 000 logements, étaient enregistrées sur CoachCopro, ce qui représente une augmentation de 60% par rapport à l'année précédente.



22 000
logements

695
copropriétés inscrites

450
professionnels référencés

50
documents en ligne

Pass' Réno Habitat

Pilotée par l'ALEC MVE et co-construite avec l'ALEC et les autres espaces France Rénov' de la Métropole du Grand Paris, **Pass'Réno Habitat** est un service public gratuit pour assurer l'accompagnement des projets de rénovation énergétique de l'habitat individuel et du micro-collectif.

En intégrant le parcours d'accompagnement sur Pass'Réno Habitat, les ménages bénéficient de **l'accompagnement approfondi et personnalisé de l'ALEC dans les différentes étapes d'un projet de rénovation énergétique**. Ils peuvent ainsi profiter de conseils méthodologiques, techniques et financiers de nos conseillers.

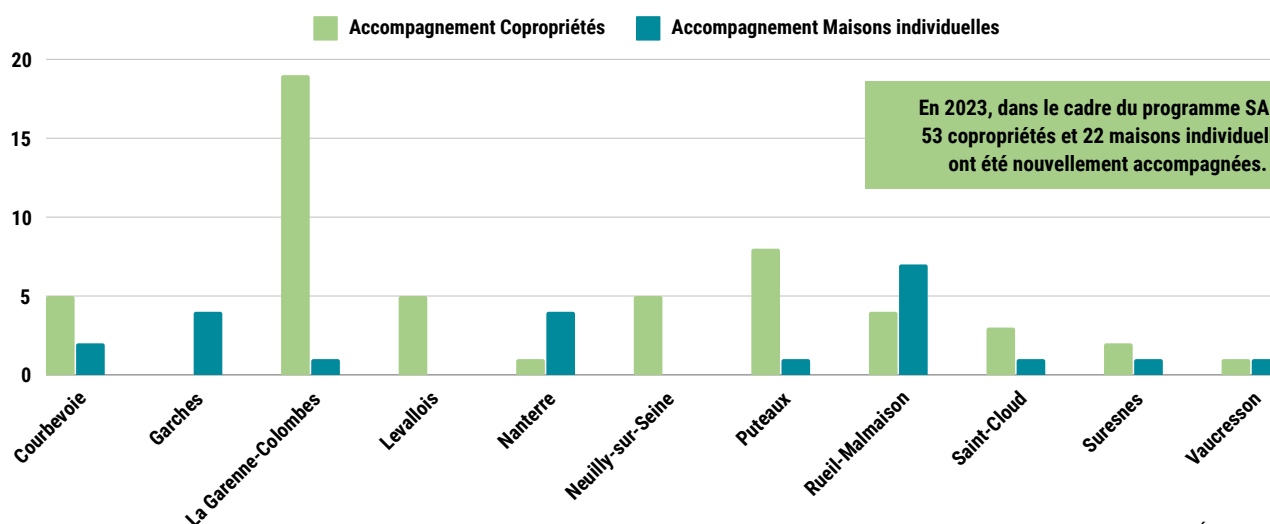


96
inscrits

105
professionnels référencés

25
documents en ligne

L'accompagnement en répartition géographique



En 2023, dans le cadre du programme SARE, 53 copropriétés et 22 maisons individuelles ont été nouvellement accompagnées.

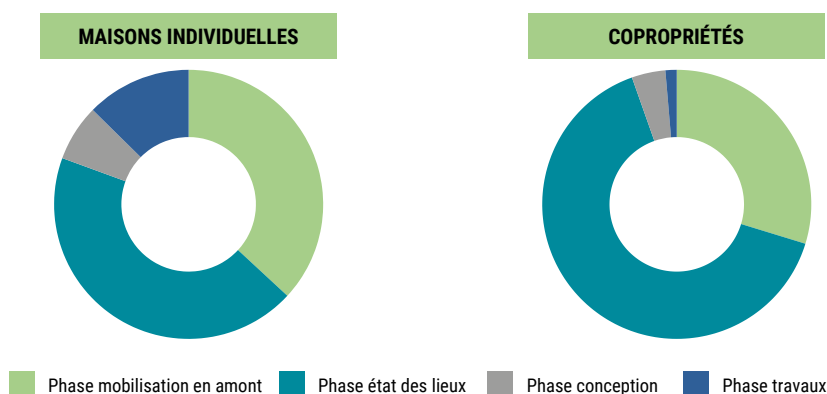
Grâce à l'**accompagnement personnalisé** offert par l'ALEC POLD, les porteurs de projet peuvent bénéficier du soutien d'un conseiller référent de confiance tout au long de leur projet. Ce service aide le maître d'ouvrage à **élaborer son programme de travaux, développer une méthodologie de projet, rédiger des cahiers des charges, sélectionner des offres et suivre ses consommations**.

La durée de l'accompagnement est très variable selon les projets et les besoins du maître d'ouvrage mais il impose souvent un investissement de plusieurs jours. En copropriété, celui-ci s'engage sur plusieurs années. Ainsi, depuis le début de son activité, l'ALEC POLD a accompagné 180 copropriétés et 70 maisons individuelles.

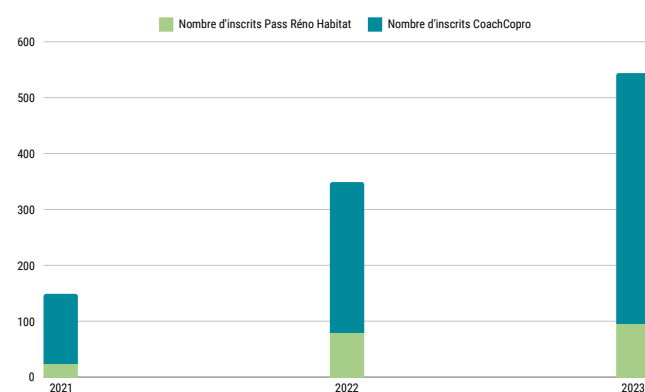
Répartition des phases de travaux

Toutes les copropriétés accompagnées par l'ALEC n'en sont pas au même niveau dans l'avancée de leur projet, on observe les répartitions suivantes selon l'état d'avancement du projet.

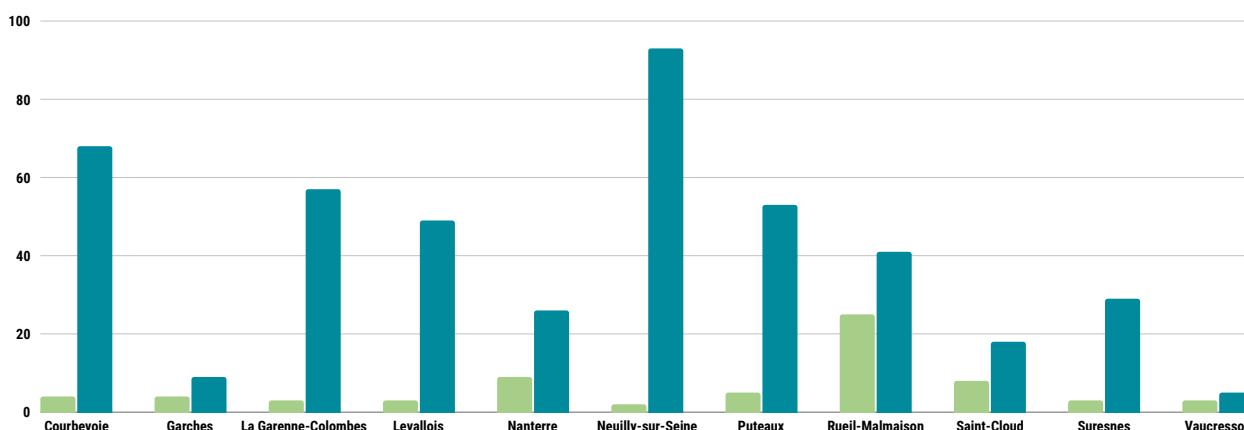
On constate une concentration des projets en phase préliminaire, notamment pour les copropriétés (ce qui s'explique par le temps préalable nécessaire pour mobiliser les copropriétaires autour du projet), tandis qu'une distribution plus équilibrée entre les différentes phases est remarquée pour les projets de maisons individuelles.



L'évolution des inscriptions en répartition géographique



Ces chiffres sur l'accompagnement des projets en 2023 masquent une réalité : les inscriptions sur les plateformes de rénovation, CoachCopro et Pass Rénovation Habitat, montrent une dynamique d'engagement de projets beaucoup plus importante que l'évolution des sollicitations ou des accompagnements, ce qui laisse présager du démarrage de nombreux autres accompagnements dans les mois et années à venir.



Focus sur les copropriétés

« Sensibiliser et informer les copropriétés »



L'ALEC de Paris Ouest La Défense a organisé ou a participé à de nombreux événements, destinés aux copropriétés en 2023 : présentations, forums, webinaires, visites de copropriétés. La majorité de ces événements a été réalisée dans le cadre du programme Rénovons collectif visant à sensibiliser, informer et mobiliser pour accélérer le développement de projets de rénovation énergétique globale en copropriété.

RÉNOVONS COLLECTIF

LE PROGRAMME DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE DES COPROPRIÉTÉS

Le programme, **Rénovons collectif**, vise à **dynamiser la rénovation énergétique des copropriétés en finançant diverses actions d'information et de sensibilisation** d'ici la fin de l'année 2023. Le territoire de POLD, avec son ALEC, s'est engagé dans cette nouvelle phase du programme RECIF pour mettre en place des initiatives destinées aux copropriétés et aux syndicats de la région.

Zoom sur les événements de l'année 2023

Les webinaires / webconférences

Deux webinaires ont eu lieu pour présenter la rénovation énergétique en copropriété et sur les aides collectives à la rénovation globale. L'enjeu était de définir et de détailler les grandes étapes pour la réussite de ces projets collectifs.

Ces deux webinaires ont suscité l'attention de **145 participants**.



Les conférences

L'ALEC a participé au Forum de la Rénovation Énergétique, qui s'est tenu à Saint Cloud, en mars dernier, et a réalisé une conférence « **Mener à bien un projet de rénovation globale en copropriété** » en présence de **60 personnes**.

Les visites de copropriété

L'ALEC POLD a organisé sa première visite de copropriété. Pour ce premier événement, le choix s'est porté sur une copropriété dont le gain énergétique a dépassé les 35%. La visite a eu lieu dans une copropriété située à la Garenne Colombes, en décembre.

15 personnes ont participé à cette première visite.



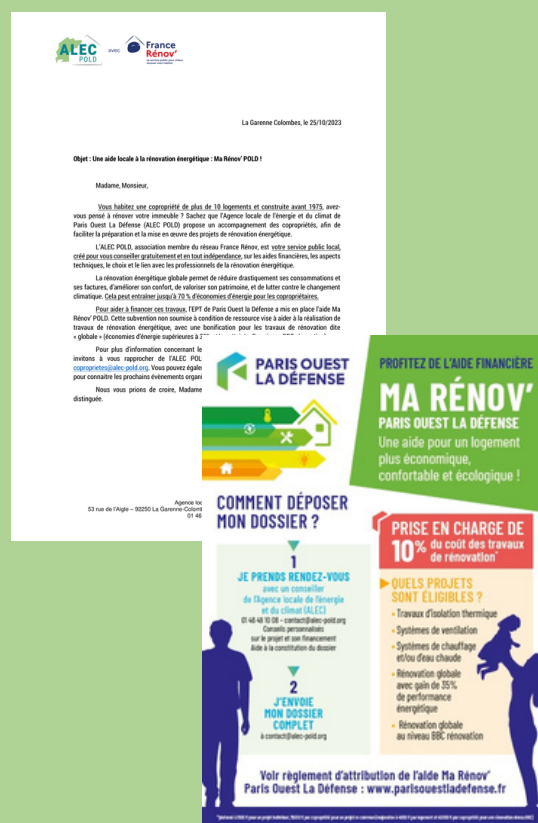
Rénovons Collectif : un appui pour la communication de l'ALEC POLD

Une fiche de site a été rédigée détaillant le parcours et le projet d'une copropriété accompagnée. Ce retour d'expérience est désormais visible à l'échelle nationale sur le site CoachCopro.

En lien étroit avec les territoires de POLD et avec l'appui des services communication des villes, une campagne de communication a été lancée au dernier trimestre 2023 dans le but d'informer davantage sur l'ALEC POLD en tant que structure accompagnatrice, et de faire le lien avec l'aide locale Ma Rénov' POLD.

Cette campagne de communication comprenait 3 axes :

- Des courriers ont été distribués aux copropriétés du territoire pour les informer sur les opportunités de rénovation énergétique. L'ALEC POLD a touché **44 000 copropriétaires, répartis dans 1 230 copropriétés**.
- Un article a été envoyé aux villes du territoire pour sensibiliser les résidents sur l'aide "Ma Rénov'", disponible pour soutenir les projets de rénovation.
- Parallèlement, des « posts » ont été publiés et relayés dans les différentes villes du territoire, ainsi que sur les réseaux sociaux et sites de POLD, des communes, et de l'ALEC.



Rénovons Collectif en quelques chiffres

4 événements

1 fiche Retour d'expérience

1 campagne de communication

44 000 courriers

Forum Métropolitain Habiter Durable



L'ALEC a participé au Forum Habiter Durable en avril 2023 organisé par l'Agence Parisienne du Climat, un rendez-vous de référence pour faire avancer les projets de rénovation en copropriété sur le territoire de la Métropole du Grand Paris.

Plus de 1200 participants ont été dénombrés, ce qui constitue un succès sans précédent et confirme la dynamique de la rénovation énergétique sur le territoire parisien ces derniers mois.

Les professionnels

« Sensibiliser et mobiliser les acteurs de la rénovation »



Affirmez votre engagement
dans la rénovation énergétique

De façon à faciliter le lien entre porteurs de projets et professionnels du bâtiment, l'ALEC s'engage dans différentes actions de sensibilisation et de mobilisation des artisans et entreprises sur le marché de la rénovation énergétique. Ces actions s'inscrivent dans les dynamiques métropolitaines des plateformes Pass Réno Habitat et CoachCopro ainsi qu'en lien avec Dorémi qui porte le programme Facilaréno.

Ces actions n'auraient pas la même résonance sans la collaboration avec différents partenaires : CAPEB, FFB, CMA 92, CCI 92.

Animer le réseau des professionnels du bâtiment

Si l'animation des professionnels CoachCopro est centralisée par l'Agence Parisienne du Climat, celle des professionnels Pass Réno Habitat et Dorémi est réalisée localement en collaboration avec POLD, l'ALEC MVE et Dorémi. Ce travail d'animation assure la mise en avant et le développement de l'offre locale de rénovation énergétique dans le cadre des dynamiques territoriales à travers :

- l'alimentation de l'annuaire métropolitain des professionnels de la plateforme Pass'Réno Habitat, la plateforme d'accompagnement et de mise en relation pour les projets de rénovation énergétique en maison individuelle;
- la participation au programme Facilaréno visant à recruter et animer des entreprises œuvrant pour la rénovation énergétique globale des maisons individuelles.

Les professionnels sont ainsi régulièrement approchés pour expliquer le rôle de l'ALEC, le déroulé du parcours usager amenant à la mise en relation via nos plateformes de rénovation énergétique. Les professionnels affiliés à la plateforme bénéficient d'un **entretien préalable avec leur référent local de façon à s'assurer de la bonne mise en place de la charte qualité et de les informer sur les services associés ainsi que sur les démarches locales des collectivités auxquelles ils peuvent s'associer.**

Les Jeudis Techniques

Les Jeudis Techniques sont des moments réservés aux professionnels afin d'échanger entre eux ainsi qu'avec les conseillers France Rénov' sur des cas concrets de rénovation énergétique de l'habitat et de partager des retours d'expériences.

Ces temps d'échanges permettent aux professionnels de **monter en compétence sur des sujets techniques précis**. En 2023, 3 ateliers techniques ont permis d'aborder :

- la rénovation globale en maison individuelle
- la certification RGE (Reconnus Garant de l'Environnement)
- le diagnostic architectural et énergétique

Qualibat, la CAPEB, la CMA Ile-de-France et le CROAIF ont été partenaires de ces rencontres.



PASS'Réno Habitat, du TAC au TAC !

De plus, l'ALEC POLD a participé à 2 temps en visioconférences à travers les rendez-vous « **PASS'Réno Habitat, du TAC au TAC !** ». L'objectif de ces temps est de proposer un échange aux professionnels sur l'affiliation à la plateforme, son fonctionnement, la démarche Dorémi...

Les actions dans le cadre de Facilaréno

Le programme Facilaréno a pour objectif de développer l'offre de rénovation performante des maisons individuelles sur 150 territoires. D'ici 2024, il vise à mobiliser 1400 professionnels du bâtiment, 350 accompagnants et relais locaux, et à bénéficier à 875 ménages. Ce programme s'inscrit dans le cadre des certificats d'économies d'énergie (CEE) et ambitionne de rendre la rénovation énergétique accessible et efficace pour un grand nombre de foyers.

Depuis 2020, la Métropole du Grand Paris, l'EPT POLD et son ALEC sont engagées pour mettre en œuvre ce programme en lien avec le parcours d'accompagnement et la plateforme Pass Réno Habitat. Sur le territoire de Paris Ouest La Défense en 2023 :

- **8 pré-visites de maisons ont été réalisées** pour évaluer le potentiel « dorémisable » avec la référente ALEC POLD et le technicien Dorémi.
- **5 ménages ont été redirigés vers un DAE** (Diagnostic architectural et énergétique) à la suite de cette pré-visite.
- **2 ménages ont été identifiés pour la réalisation d'un projet** et ont réalisé un ELAT (État des lieux architecturaux et techniques) avec le groupement d'artisans Dorémi.

Il en a résulté **2 remises d'offres du groupement Dorémi** : pour des maisons à Rueil-Malmaison et à Garches.



En novembre, un webinar a été coorganisé et animé par l'ALEC POLD sur l'intégration de l'audit dans le parcours Dorémi à l'intention des professionnels de l'annuaire Pass Réno Habitat, des bureaux d'études et des architectes.

Les gestionnaires de réseaux

En 2023, des partenariats solides ont été établis avec les délégataires de **service public gestionnaires des réseaux d'électricité (ENEDIS) et de gaz (GRDF)**. Ces collaborations ont permis de discuter de sujets techniques liés aux réseaux, de mettre en évidence des problématiques concrètes et de réfléchir à des outils ou des événements d'information et de sensibilisation. Elles ont également facilité les interactions avec les gestionnaires dans le cadre de projets de **raccordement pour les IRVE, l'installation de panneaux solaires photovoltaïques ou les raccordements au gaz**.

De plus, l'ALEC participe à la **Commission Consultative des Services Publics** et à la **Commission de Contrôle Financier** du gestionnaire des réseaux de chaleur et de froid de La Défense, **GENERIA**.



Rencontres Rénov'Actif de la FFB

L'ALEC est intervenue au jury final des diplômés Rénov'Actif, événement organisé par la Fédération Française du Bâtiment. Ce temps a permis d'échanger sur la notion de rénovation performante avec la trentaine de professionnels présents.

« Mobiliser les acteurs de la rénovation »

Les Fresques de la rénovation



L'ALEC POLD a testé en 2023 un nouveau format pour sensibiliser les professionnels de l'immobilier notamment les agents immobiliers et les syndicats : la Fresque de la Rénovation énergétique. Ce nouvel outil est inspiré de la La Fresque du Climat et permet de comprendre pas à pas les parcours et enjeux d'une rénovation réussie, en logement individuel et en copropriété.

3 éditions de la fresque de la rénovation ont eu lieu en 2023 permettant d'échanger sur le sujet avec une **vingtaine de professionnels**.

Les Rénodays

L'ALEC a participé au **forum de la rénovation globale et performante des logements** qui vise à partager, à diffuser des bonnes pratiques et ainsi à répondre efficacement aux objectifs nationaux de rénovation énergétique des logements.

Les conseillers France Rénov' de l'ALEC ont été présents pour répondre à toutes les questions des professionnels et présenter les dispositifs existants.

De plus, l'ALEC POLD et GPSO ENERGIE ont animé une conférence/master class lors de ce salon : « **Pass'Réno Habitat, le dispositif France Rénov' pour massifier la rénovation du pavillonnaire sur la Métropole du Grand Paris** ».



Les collectivités

« Accompagner la transition énergétique des territoires »

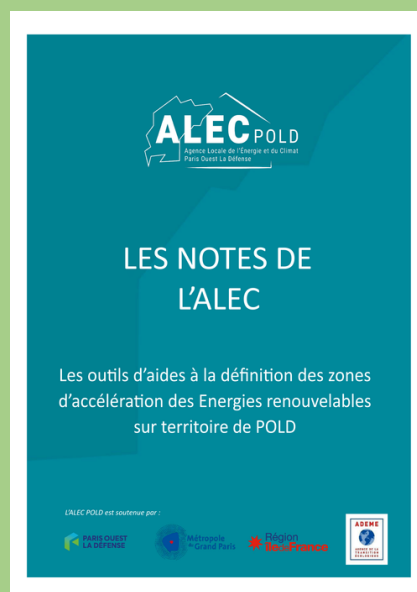
L'ALEC POLD accompagne les collectivités dans la **construction et la mise en œuvre de leurs politiques Énergie Climat**. Elle est l'outil d'animation local des villes et du territoire de Paris Ouest La Défense pour lesquels elle assure la mobilisation des acteurs et l'accompagnement des services en faveur de la transition énergétique, la lutte contre les changements climatiques et l'adaptation. L'ALEC assure également un rôle pour accompagner les dynamiques supra-territoriales portées par la **Métropole du Grand Paris, la Région Île-de-France ou les réseaux nationaux de l'ADEME et de l'ANAH**.

Accompagner les villes du territoire Paris Ouest La Défense

Les villes de **La Garenne-Colombes, Rueil-Malmaison, Garches, Levallois et Vaucresson** ont pu bénéficier en 2023 des conseils techniques de l'ALEC sur différents sujets tels que les zones d'accélération des énergies renouvelables, les aides financières mobilisables, les obligations en terme de bilan carbone, l'installation de panneaux photovoltaïques ou de pompes à chaleur.

Les notes de l'ALEC

Suite à la loi APER sur l'accélération des énergies renouvelables, l'ALEC a rédigé une note technique sur les outils d'aide à la **définition des zones d'accélération des énergies renouvelables sur le territoire de POLD**. Cette note est à destination des référents des villes et des élus pour les guider dans la définition de ces zones à l'aide des outils cartographiques existants sur le territoire. Le cadastre solaire du territoire de Paris Ouest La Défense y est notamment mis à l'honneur.



Accompagner les dispositifs d'aides locaux



Les conseillers de l'ALEC assurent la **qualification et pré-instruction des dossiers de demande d'aide** auprès du **territoire de POLD** pour le **financement des travaux** ainsi qu'auprès de la **Métropole du Grand Paris** pour le **financement des études préalables**.



Dans ce cadre, elle apporte son expertise pour que les fonds publics soient mobilisés sur des **projets de qualité** et pour **faciliter des procédures d'instruction** pour les demandeurs comme pour les services.

Accompagner le territoire sur les énergies renouvelables

L'ALEC fait partie du réseau Les Générateurs Île-de-France qui a été lancé à l'occasion des Assises européennes de la transition énergétique à Bordeaux le 23 mai 2023. Ce réseau est coordonné par l'AREC et réunit une dizaine de partenaires ainsi que l'ADEME Île-de-France, la Région Île-de-France et la DRIEAT.



L'objectif est **d'accompagner les collectivités locales dans l'émergence et le développement de projets solaires photovoltaïques**, qu'il s'agisse de projets à l'initiative des territoires ou d'autres porteurs de projets. À travers l'expertise technique et la connaissance locale des conseillers, il s'agit d'apporter des éléments neutres et objectifs aux collectivités sur cette filière renouvelable, de permettre leur montée en compétences sur les plans technique, juridique et financier et ce, dès les phases initiales des projets.

Ainsi, à la suite du lancement officiel du réseau, l'ALEC a participé, en décembre, à un webinaire de présentation, à destination de toutes les collectivités franciliennes auquel les référents développement durable et énergie de plusieurs villes du territoire ont pu participer.

En 2023, un état des lieux pour un diagnostic territorial pour la rénovation énergétique des logements a été réalisé par l'ALEC et le territoire de POLD en partenariat avec les villes et les principaux gestionnaires de réseaux sur le territoire. L'enjeu de ce travail a été d'identifier les données pertinentes à collecter pour construire une stratégie d'intervention sur la rénovation énergétique et d'identifier les outils existants permettant un premier niveau d'analyse. Cet état des lieux associé aux échanges avec l'APUR et la Métropole a permis d'évaluer les besoins non couverts sur le territoire et de réfléchir à la construction d'un outil complet de services de la donnée énergétique à l'échelle de la Métropole. Les partenariats avec Enedis et GRDF ont quant à eux permis de mobiliser des données de consommation à une échelle très fine pour alimenter cet éventuel futur outil.

Programme Rénovons Collectif 2023 : L'EPT Paris Ouest La Défense a bénéficié d'une prestation

L'EPT Paris Ouest La Défense, l'agence locale énergie climat de Paris Ouest La Défense (ALEC POLD) et l'agence régionale énergie climat d'Île-de-France (AREC) organisent un atelier à destination des élus et techniciens de Paris Ouest La Défense sur les enjeux de la rénovation des copropriétés.

Energy Time City



L'ALEC POLD ainsi que la Fédération FLAME étaient représentées au forum Energy Time City qui s'est tenu à La Défense.

Cet événement avait pour objectif de rassembler acteurs publics et privés engagés dans la transition énergétique autour de conférences et de stands d'information. L'ALEC y a animé un atelier sur le financement de l'efficacité énergétique au sein des collectivités basé sur le jeu Efficacitiz.

Marche Sensible sur l'adaptation aux changements climatiques

L'ALEC a organisé, en partenariat avec l'AREC Ile-de-France et POLD, une marche sensible sur les enjeux d'adaptation au changement climatique dans l'aménagement public à Nanterre.

Le parcours exploratoire choisi a permis une immersion sur le terrain, favorable à l'empathie avec l'utilisateur, à l'observation et à la reconnaissance des potentiels et difficultés lors d'épisode caniculaire ou de sécheresse. Les **12 participants** de l'événement ont eu l'occasion d'échanger entre eux sur les différents projets et de réfléchir à des solutions concrètes adaptées.



Le groupe d'échange Patrimoine & Energie



Pour mettre en œuvre l'une des fiches d'actions du Plan Climat Air Energie de POLD et accompagner les villes dans la définition de leurs zones d'accélération des énergies renouvelables et plus largement sur l'amélioration de leur patrimoine, l'ALEC a relancé, fin 2023, le groupe d'échange « Patrimoine & Energie » réunissant les référents Energie et Bâtiment des villes du territoire.

Un calendrier de réunions de ce groupe d'échange est prévu en 2024.

Une dynamique supra-territoriale

L'ALEC participe aux initiatives de la Métropole du Grand Paris :

- Elle s'engage, en étroite collaboration avec le territoire de POLD, dans le programme métropolitain Facilaréno pour la mise en œuvre du dispositif Dorémi ;
- Elle promeut les dispositifs métropolitains auprès des villes (API Solarisation, outil de suivi des consommations).

L'ALEC est également impliquée dans les initiatives régionales :

- Elle participe au réseau ACTIFS piloté par l'Agence Régionale Energie Climat
- Elle promeut les dispositifs d'aides de la Région auprès des villes
- Elle s'engage aux côtés de l'AREC dans la mise en place du réseau francilien des Générateurs

Le réseau FLAME, dont l'ALEC POLD fait partie, est lauréat de l'AMI Eduréno' de l'ADEME pour la rénovation énergétique de 2000 écoles sur le territoire national.



Le club des entreprises Eco-Responsable

Le Club des entreprises éco-responsables a organisé une conférence majeure sur la sobriété énergétique et les usages pour réduire les consommations d'énergie dans le secteur tertiaire à Levallois. Cet événement a rassemblé des acteurs clés du tertiaire, tous animés par une volonté commune de trouver des solutions durables pour limiter notre empreinte environnementale. Cet événement a rassemblé 30 personnes.

Le webinaire FLAME REX sur les partenariats ALEC & ENEDIS

Un webinaire Flame a eu lieu avec une présentation du Retour d'Expérience (REX) sur les travaux du stage de Ramatoulaye Doucours pour la réalisation d'un état des lieux en vue d'un diagnostic territorial de la rénovation énergétique a été un moment clé dans la mise en place de stratégies efficaces pour une transition énergétique réussie. L'accent a été mis sur la collaboration fructueuse avec Enedis, qui a joué un rôle essentiel en mettant à disposition des données précieuses. 45 personnes ont participé à ce webinaire.

Le temps fort 2023

« La Rénov' Expo : une exposition au service des villes »

A la fin de l'année 2023, un nouvel outil d'animation, la Rénov' Expo, a été inauguré. Cette exposition itinérante vise à sensibiliser le grand public à la rénovation énergétique. Pourquoi rénover ? Comment bien rénover ? Par où commencer ? L'exposition répond à toutes ces questions.

La réflexion



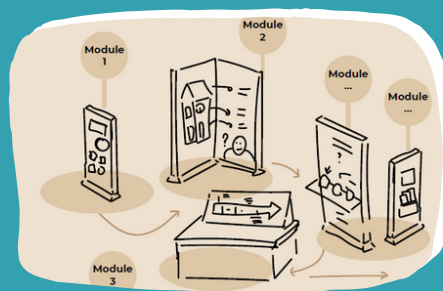
Le projet a émergé dès la fin de l'année 2021 mais c'est en 2022 que les réflexions ont eu lieu.

Suite à une dizaine d'ateliers de réflexion avec les villes et le territoire de POLD ainsi que l'ALEC SUD PARISIENNE pour définir les besoins des habitants et créer un outil performant pour y répondre, il a été décidé la création d'une exposition itinérante visant à mobiliser plus qu'à sensibiliser le grand public sur la rénovation énergétique.

La conception

Début 2023, l'ALEC POLD a fait appel à Crafters Crew : collectif de designers, qui avait déjà fait ses preuves sur un projet réalisé pour l'ALEC de Lyon et qui avait été mis en avant lors des rencontres France Rénov' de l'année 2022.

Crafters Crew a alors été un partenaire déterminant dès la conception du projet.



La fabrication



En lien avec l'équipe de l'ALEC, des villes et du territoire, de l'ALEC SUD PARISIENNE, de l'AREC Ile de France et du prestataire Crafters Crew, des ateliers de travail ont permis d'arbitrer les choix sur le volume, la scénographie, le contenu ou l'accessibilité de l'exposition. Il aura ensuite fallu 2 mois à Crafters Crew pour fabriquer l'exposition et la mettre sur pied.

Et enfin... l'inauguration

L'inauguration de la Rénov' Expo s'est tenue le 15 octobre 2023 lors du 1er salon de la transition écologique et du monde animal de Rueil-Malmaison en présence de la Présidente de l'ALEC, Véronique JACQUELINE, ainsi que du Président de la Métropole du Grand Paris et Maire de Rueil-Malmaison, Patrick OLLIER.





La communication

Communiquer pour faire connaître l'ALEC et ses missions

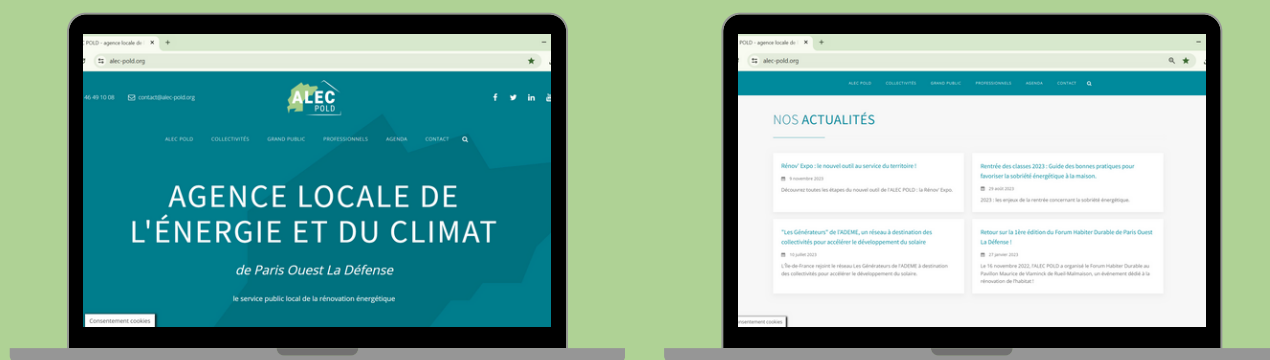
Pour engager ses divers publics cibles et accroître sa notoriété, l'ALEC déploie une stratégie de communication. Elle exploite ses ressources numériques et éducatives, tout en capitalisant sur l'expertise et l'influence de ses partenaires, notamment les municipalités et le territoire de POLD.

La communication digitale

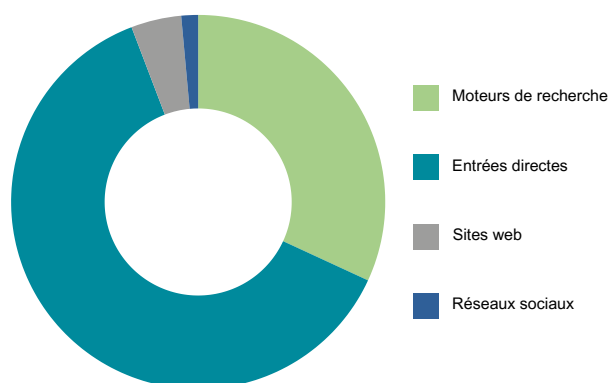
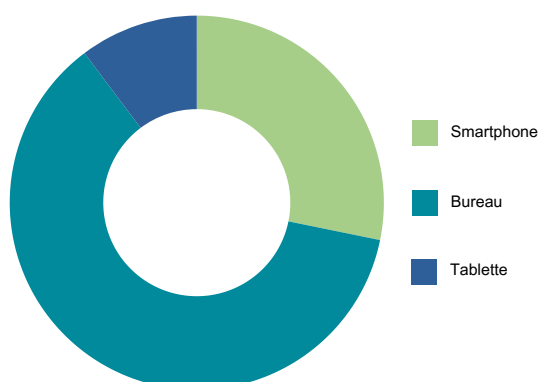
Le site internet

En 2022, l'ALEC POLD a continué à moderniser son site internet en adoptant le responsive design. Dans le but d'améliorer l'accessibilité et l'expérience des visiteurs, nous avons rendu notre site compatible avec tous les appareils, y compris les tablettes et les smartphones.

En 2023, le site internet a poursuivi sa modernisation. Une refonte du site internet de l'ALEC POLD est prévue en 2024.



Les visites uniques par type de canal et appareil



6700
visiteurs uniques



12564
actions sur le site

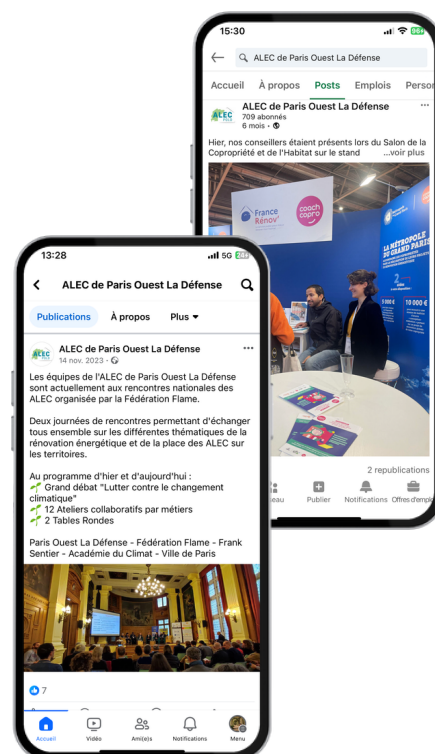
Les réseaux sociaux

L'ALEC POLD maintient sa présence active sur les réseaux sociaux afin de partager ses activités et actualités. Chaque réseau est exploité avec une stratégie de communication adaptée aux divers publics de l'ALEC POLD : Facebook pour le grand public et LinkedIn pour les professionnels et les collectivités. L'objectif principal est de simplifier le processus de prise de contact avec ces différents publics.

Afin de maintenir le lien, l'ALEC POLD poste en moyenne une fois par semaine sur chaque plateforme de réseau social, encourageant les collectivités et ses partenaires à les partager pour étendre la diffusion de ses messages.

L'ALEC POLD possède une chaîne YouTube pour diffuser son contenu vidéo :

- Replays de toutes ses conférences et forums
- Interviews à l'occasion d'événements.



64 posts
7% d'engagement



64 posts
6% d'engagement



64 posts
4% d'engagement

La communication presse

Pour développer et compléter ses supports de communication pour la cible grand public, l'ALEC POLD a mis en place des plaquettes 'Pass'Réno Habitat et un enrouleur France Rénov'. Ces supports sont employés ou distribués lors de divers événements, qu'ils ciblent le grand public, les professionnels ou les collectivités.



La communication locale

L'ALEC POLD sollicite la collaboration des municipalités pour promouvoir ses divers événements,ancements de programmes ou actualités. À partir de ces informations, les municipalités diffusent à leur tour du contenu sur l'ALEC POLD via leurs sites web, réseaux sociaux, newsletters ou journaux municipaux. Cette présence sur les différents canaux de communication des municipalités de POLD contribue à établir une crédibilité durable auprès de leurs résidents.

Dans le cadre du Programme Rénovons Collectif, une campagne de communication a été mise en place :

- Des courriers ont été distribués aux copropriétés du territoire pour les informer sur les opportunités de rénovation énergétique. L'ALEC POLD a touché 44 000 copropriétaires, répartis dans 1 230 copropriétés.
- Un article a été envoyé aux villes du territoire pour sensibiliser les résidents sur l'aide "Ma Rénov'", disponible pour soutenir les projets de rénovation.
- Parallèlement, des « posts » ont été publiés et relayés dans les différentes villes du territoire, ainsi que sur les réseaux sociaux et sites de POLD, des communes, et de l'ALEC.

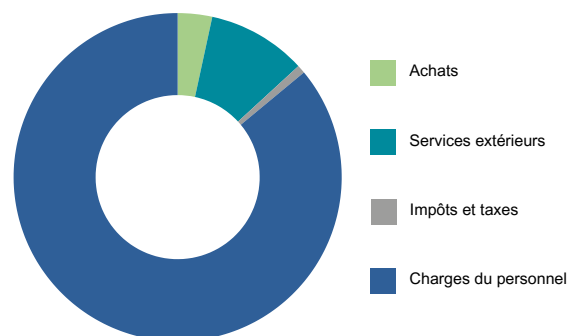
Budget et perspectives 2024

Le budget de l'ALEC

Répartitions des charges 2023

En 2023, les dépenses de l'ALEC ont totalisé environ 440 000 euros. Comme chaque année, la majeure partie de ces dépenses concerne les charges du personnel.

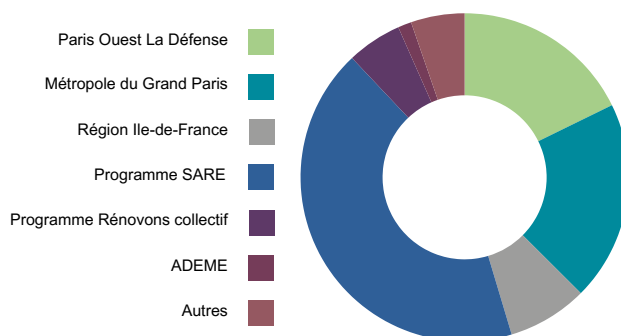
Les services externes, qui constituent la deuxième plus grande dépense, englobent les frais pour la comptabilité de la structure, l'entretien et la maintenance des locaux, les publications dans la presse et sur les plateformes numériques, ainsi que l'organisation d'événements.



Répartitions des produits 2023

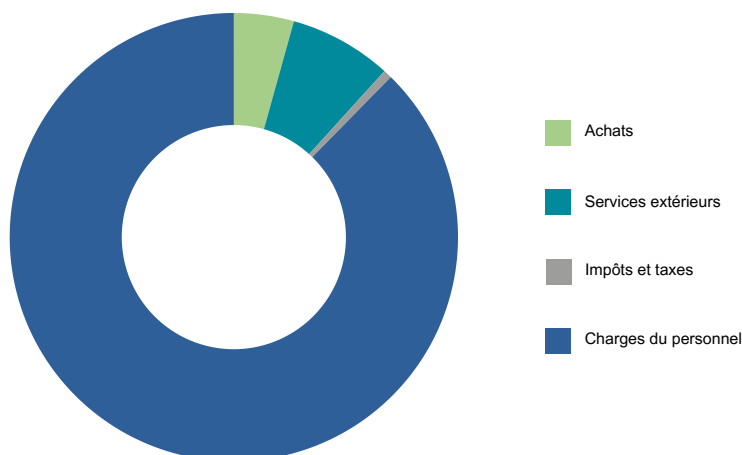
En 2023, les recettes de l'ALEC ont atteint près de 500 000 euros. Les comptes annuels ont été établis selon les normes du plan comptable des associations et ont été certifiés sans réserve par le Commissaire aux Comptes.

Une fois de plus, la répartition des recettes met en évidence la prédominance des subventions liées au programme de Certificat d'Économie d'Énergie SARE, qui ont remplacé les subventions de l'ADEME.



Budget prévisionnel 2024

Le budget prévisionnel en 2024 s'élève à 550 000 euros.



De beaux projets pour l'année à venir...

Les perspectives 2024

Déploiement de la Rénov' Expo dans les villes

Début 2024, quatre événements sont déjà planifiés. Ils ont été élaborés en collaboration avec les municipalités souhaitant mobiliser la Rénov'Expo. Les villes de Puteaux, Vaucresson, Courbevoie et Suresnes auront l'opportunité de mettre en œuvre cet outil en organisant des événements axés sur la rénovation. Au-delà d'une simple exposition, Rénov'Expo pourrait devenir un moteur pour les futurs événements sur le territoire de POLD.

2ème édition du Forum Habiter Durable

Suite au succès de la première édition, l'ALEC POLD va organiser la 2ème édition du Forum Habiter Durable de Paris Ouest La Défense en novembre 2024. C'est une occasion incontournable pour échanger avec les professionnels de la rénovation de l'habitat intervenant sur le territoire.

Construction d'une plateforme technique pédagogique

En lien avec le CFA BTP de Rueil-Malmaison, les travaux pour l'élaboration d'une plateforme technique pédagogique vont démarrer de façon à proposer un outil adapté à l'information et à la formation des professionnels du bâtiment.

Mise en œuvre du dispositif Les Générateurs

L'année 2024 sera marquée par le déploiement des missions du dispositif Les Générateurs pour fournir des conseils aux collectivités sur le développement de l'énergie solaire photovoltaïque.

Deménagement de l'ALEC POLD à Suresnes

Après 5 années passées dans des locaux mis à disposition par la ville de La Garenne-Colombes, l'ALEC POLD va déménager dans de nouveaux espaces de travail à Suresnes. C'est ainsi l'occasion pour l'ALEC de remercier chaleureusement les villes de La Garenne-Colombes et de Suresnes pour leur engagement auprès des salariés de l'ALEC.



Remerciements





contact@alec-pold.org
01 46 49 10 08
23, rue Merlin de Thionville
92150 Suresnes

www.alec-pold.org