



# RAPPORT ANNUEL 2021

# SOMMAIRE

- 01 EDITO: Le mot de la présidente
- 02 L'ALEC de Paris Ouest la Défense
- 03 L'équipe & les instances de l'ALEC
- 04 Le budget de l'ALEC
- 05 Le grand public
- 12 Les professionnels
- 14 Les collectivités
- 16 La communication
- 18 Les perspectives 2022

## LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

Véronique JACQUELINE, Présidente de l'ALEC POLD, Maire de la ville de Vaucresson

La mission de guichet unique local pour l'amélioration énergétique des bâtiments a, à nouveau, été centrale dans l'activité de l'ALEC en 2021. S'inscrivant pleinement dans le réseau **France Rénov'**, service public national de l'amélioration de l'habitat et ex réseau FAIRE, cette mission apporte information, conseil et accompagnement aux projets de rénovation énergétique du territoire.

Ainsi, les demandes de conseil auprès de l'ALEC ont augmenté de près de **40%** en 2021 par rapport à l'année 2020 et l'activité d'accompagnement a quant à elle plus que doublé ; ce qui montre le réel intérêt des habitants pour les questions d'amélioration énergétique.

Cette dynamique a été encouragée par les initiatives des collectivités auxquelles l'ALEC a participé : évènements de sensibilisation des villes, aide financière Ma Rénov' du territoire de POLD, aide aux études de la Métropole du Grand Paris... ainsi que par les actions engagées en propre par l'ALEC telles que « Les Rencontres de CoachCopro® ».

La mobilisation des professionnels du bâtiment a également été au cœur des préoccupations de l'ALEC, en lien avec le territoire, et grâce à la mise en place de nouveaux partenariats (CAPEB, la CMA 92, CCI 92).

L'année 2021 a été une année ambitieuse pour le territoire de POLD qui a souhaité construire le second volet de son projet de territoire et formaliser un contrat de relance et de transition écologique avec l'Etat, deux initiatives pour lesquelles l'ALEC a apporté son soutien.

L'ALEC est donc également restée un outil au service du territoire et des villes tout en maintenant son implication dans les nombreux réseaux auxquels elle est affiliée.

Bien sincèrement



# ALEC DE PARIS OUEST LA DÉFENSE

Créée à l'initiative du territoire de Paris Ouest La Défense dans le cadre de son Plan Climat Air Energie, l'Agence locale de l'énergie et du climat de Paris Ouest La Défense est une association à but non lucratif dont l'objectif majeur est de généraliser la rénovation énergétique performante des bâtiments sur le territoire de POLD.

## UN OUTIL POUR LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

L'**ALEC POLD** est un outil opérationnel d'expertise qui **mobilise, informe, conseille** et **accompagne** sur les thématiques **énergie et climat**.

Elle intervient aux côtés des collectivités du **territoire de POLD** comme outil local pour favoriser leur politique énergétique et climatique. Ses domaines d'intervention auprès des citoyens comme des acteurs publics et privés concernent :

- La sensibilisation et le développement de la lutte contre les changements climatiques comme des possibilités d'adaptation ;
- L'utilisation rationnelle de l'énergie et l'efficacité énergétique des bâtiments ;
- La promotion et le développement des énergies renouvelables et locales ainsi que de l'éco-rénovation.

L'ALEC est ainsi un outil concret pour accompagner la transition énergétique du territoire.

## UN OUTIL DE PROXIMITÉ

L'ALEC participe à la **dynamique territoriale** pour la **rénovation énergétique des bâtiments sur le territoire de POLD** qui regroupe les villes de Courbevoie, Garches, La Garenne-Colombes, Levallois, Nanterre, Neuilly-sur-Seine, Puteaux, Rueil-Malmaison, Saint-Cloud, Suresnes et Vaucresson.

L'ALEC assure donc la mission de **service public local de la rénovation énergétique France Rénov'** (anciennement FAIRE) sur un territoire de près de 60km<sup>2</sup> accueillant environ 568 000 habitants pour environ 280 000 logements. Elle est ainsi le tiers de confiance de proximité, garantissant des **conseils neutres** et **indépendants** pour accompagner les citoyens et les professionnels dans leurs projets de rénovation énergétique.

En s'appuyant sur une connaissance fine du territoire et des acteurs locaux, l'ALEC accompagne les politiques locales et la montée en compétences des collectivités et des professionnels sur l'ensemble de ses champs d'intervention.

## LES RÉSEAUX

L'ALEC est le **guichet unique local du service public de la rénovation énergétique France Rénov'**, elle fait donc partie du réseau **France Rénov'**, co-piloté à l'échelle nationale par l'**ANAH** et l'**ADEME**. L'ALEC adhère à **FLAME** et **CLER**.

L'ALEC est investie dans les réseaux locaux de l'**AREC** (réseau Actif) et de la **Métropole du Grand Paris** en lien avec les autres structures **France Rénov'**.

## L'ÉQUIPE DE L'ALEC



**Tony  
FERREIRA**

Directeur & conseiller



**Anaëlle  
BOREY**

Conseillère & chargée de mission énergie climat



**Mustapha  
BOULASBA**

Conseiller & chargé de mission énergie climat



**Claudia  
NUNES SANTOS**

Chargée de communication



**Damien  
CALAUD**

Conseiller & chargé de mission maîtrise de l'énergie



L'ALEC a également accueilli deux stagiaires dans le cadre de leur stage universitaire :

— Emma PISANI en tant qu'assistante administrative ;

— Josué KANABO en tant que délégué à la protection des données personnelles (RGPD).

## LES INSTANCES DE L'ALEC

### LE BUREAU

**Véronique JACQUELINE**

Présidente, Maire de Vaucresson

**Brigitte PALAT**

Vice-Présidente, Adjointe au Maire de Puteaux

**Philippe D'ESTAINTOT**

Vice-Président, Adjoint au Maire de Rueil-Malmaison

**Baptiste DENIS**

Vice-Président, Conseiller municipal de La Garenne-Colombes

**Isabelle COVILLE**

Trésorière, Adjointe au Maire de Levallois

**Béatrice BODIN**

Secrétaire, Adjointe au Maire de Garches

### LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'Administration est composé :

- d'un représentant de POLD ;
- d'un représentant de chacune des villes du territoire ;
- d'un représentant de la Métropole du Grand Paris ;
- d'un représentant du gestionnaire public des réseaux de gaz (GRDF) ;
- d'un représentant du gestionnaire public des réseaux d'électricité (Enedis).

# LE BUDGET DE L'ALEC

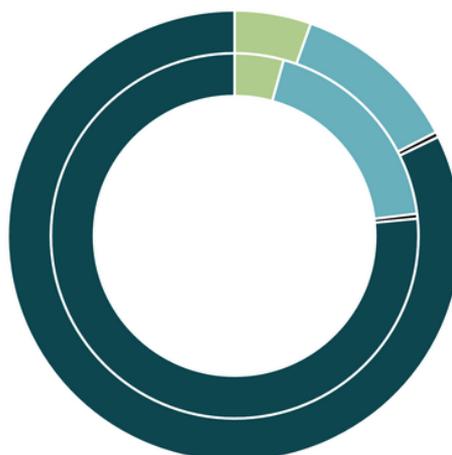
## RÉPARTITION DES CHARGES 2021

En 2021, les charges de l'ALEC se sont élevées à près de 264 000€. La grande majorité des charges reposent sur les charges de personnel.

La principale différence qui réside entre la répartition des charges prévisionnelles et celle des charges réalisées est la provision initiale d'un montant de 30 000€ pour la réalisation de l'exposition sur la rénovation énergétique.

La conception de cette exposition a démarré en 2021 mais la dépense sera réalisée en 2022, d'où une part plus réduite concernant les services extérieurs.

Anneau extérieur : charges réalisées      Anneau intérieur : charges prévisionnelles



■ Achats      ■ Services extérieurs      ■ Impôts et taxes      ■ Charges de personnel

## RÉPARTITION DES PRODUITS 2021

Les recettes de l'ALEC s'élèvent en 2021 à 325 000€. Les comptes annuels ont été établis conformément au plan comptable des associations et certifiés sans réserve par le Commissaire aux Comptes.

Pour cette année, le résultat présente un excédent de 61 000€ qui est affecté aux réserves et dont 30 000€ sont reprogrammés en 2022 pour le financement de l'exposition rénovation énergétique.

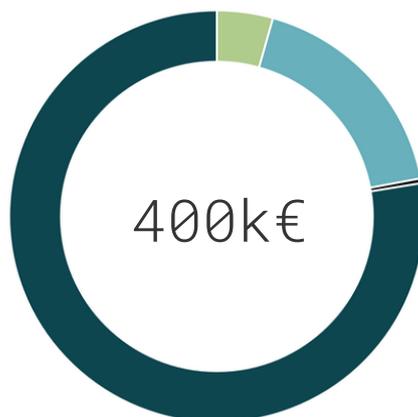
La répartition montre une prédominance des subventions liées au programme de Certificat d'Economie d'Energie SARE qui a pris le relais des subventions de l'ADEME.



■ Paris Ouest la Défense      ■ Métropole du Grand Paris      ■ Région Île-de-France      ■ Programme SARE      ■ GrDF      ■ Autre



## BUDGET PRÉVISIONNEL 2022



■ Achats  
■ Services extérieurs  
■ Impôts et taxes  
■ Charges de personnel

# LE GRAND PUBLIC

“ **SENSIBILISER ET INFORMER** pour stimuler la demande ”

Chaque année, l'ALEC participe ou organise différents événements de sensibilisation pour promouvoir la rénovation énergétique des bâtiments ou plus largement les actions de lutte contre les changements climatiques. En 2021, 12 événements ont permis de toucher 510 personnes et ainsi de contribuer à stimuler la demande de rénovation sur le territoire.

## FÊTES DE VILLE

L'ALEC est régulièrement sollicitée par les villes du territoire pour animer des stands de sensibilisation des citoyens lors de fêtes municipales.

Elle est ainsi intervenue en 2021 au **100% Nature de Vaucresson** ainsi qu'à la **fête des associations de Levallois** pour sensibiliser environ **80 personnes** sur l'isolation, les énergies renouvelables et la maîtrise des charges.



## MARCHÉS DE VILLE

L'ALEC a animé deux stands en marge des marchés des villes de **La Garenne-Colombes** et **Levallois** pour sensibiliser le grand public sur les éco-gestes, les isolants biosourcés, et plus globalement sur son accompagnement pour la rénovation énergétique.

Nos conseillers ont ainsi mis en avant leurs missions et donné des conseils concrets aux habitants sur les économies d'énergie, les travaux pertinents et les aides mobilisables.

Ces actions ont permis de toucher **50 personnes**.



## WORLD CLEAN UP & UP CYCLING

Les villes de **Garches** et **Nanterre** ont souhaité travailler sur les thématiques de l'économie circulaire et du recyclage : elles ont engagé respectivement une action dans le cadre du **World Clean Up Day** et une action **Up-Cycling**.

L'ALEC y a animé des ateliers sur les matériaux isolants recyclés et écologiques (appelés « biosourcés »).

L'enjeu était pour les participants, de répondre de manière ludique et conviviale sur la provenance matérielle de ces isolants, ainsi que sur leur utilisation en rénovation.

**30 personnes** ont été touchées lors des deux événements auxquels l'ALEC a participé.

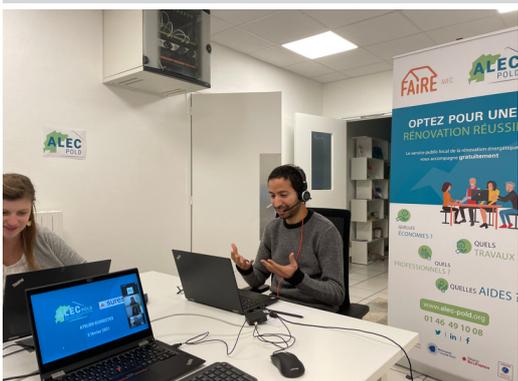


# LE GRAND PUBLIC

“ SENSIBILISER ET INFORMER pour stimuler la demande ”

## LE DÉFI DÉCLICS

Les **Défis DéCLICS** (Défis Citoyens Locaux d'Implication pour le Climat et la Sobriété), sont des programmes coordonnés par le CLER (Réseau pour la transition énergétique) pour encourager la sobriété énergétique.



Les villes de **Puteaux** et de **Suresnes** sont engagées dans ces défis et ont sollicité l'ALEC pour assurer 4 ateliers de sensibilisation aux écocestes.

Lors de ces ateliers, l'ALEC réunit les participants autour d'un quizz ludique et pédagogique afin d'échanger sur les bonnes pratiques à adopter au quotidien, pour réduire les consommations d'énergie et d'eau et ainsi maîtriser les factures.

Au total **50 personnes** ont été sensibilisées sur cette thématique, grâce à ces actions tant écologiques qu'économiques.

## RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE & L'IMMOBILIER : QUELS ENJEUX ?



L'ALEC est intervenue en lien avec l'**ADEME** lors d'un webinaire organisé par le **Crédit Agricole d'Île-de-France** sur les enjeux de la rénovation énergétique dans le secteur de l'immobilier.

Ce fut pour l'ALEC l'occasion de mettre en avant l'intérêt d'une démarche globale de rénovation et de discuter des aides financières mobilisables pour les particuliers.

Ce webinaire a permis de toucher **200 personnes**.

## FESTIVAL ATMOSPHÈRES



Le **Festival Atmosphères** est un événement organisé par la ville de **Courbevoie**, qui invite tous les ans plusieurs intervenants dans les domaines du cinéma, des sciences et de l'art, engagés pour un monde plus juste, durable, en harmonie avec la nature.

Pour la 11ème édition du festival, l'ALEC a tenu pendant deux jours un stand ludique pour sensibiliser les habitants, y compris les plus jeunes à l'importance de réduire les consommations d'eau et d'énergie.

**100 personnes** ont été touchées par cette action.

# LE GRAND PUBLIC

“ CONSEILLER pour faciliter le passage à l’acte ”

Les premiers niveaux d’intervention assurés par les conseillers de l’ALEC sont répartis suivants 2 catégories selon le niveau d’expertise, de précision et d’investissement temporel qu’ils requièrent :

- L’**information générale** de 1<sup>er</sup> niveau permet de répondre à des questions générales pour aiguiller le porteur de projet en amont ; elle est souvent réalisée par téléphone ou par mail et demande en moyenne 20 minutes pour être totalement traitée ;
- Le **conseil individualisé** permet de rentrer dans le détail du projet et d’adapter les conseils et orientations à chaque situation ; il impose une technicité fine tant sur les questions techniques que financières et nécessite un investissement d’1h30 ; c’est pourquoi il est souvent réalisé en présentiel dans les locaux de l’Agence, en permanence délocalisée ou en visio.

## 451

+

## 378

=

## 829

INFORMATIONS DE 1ER NIVEAU

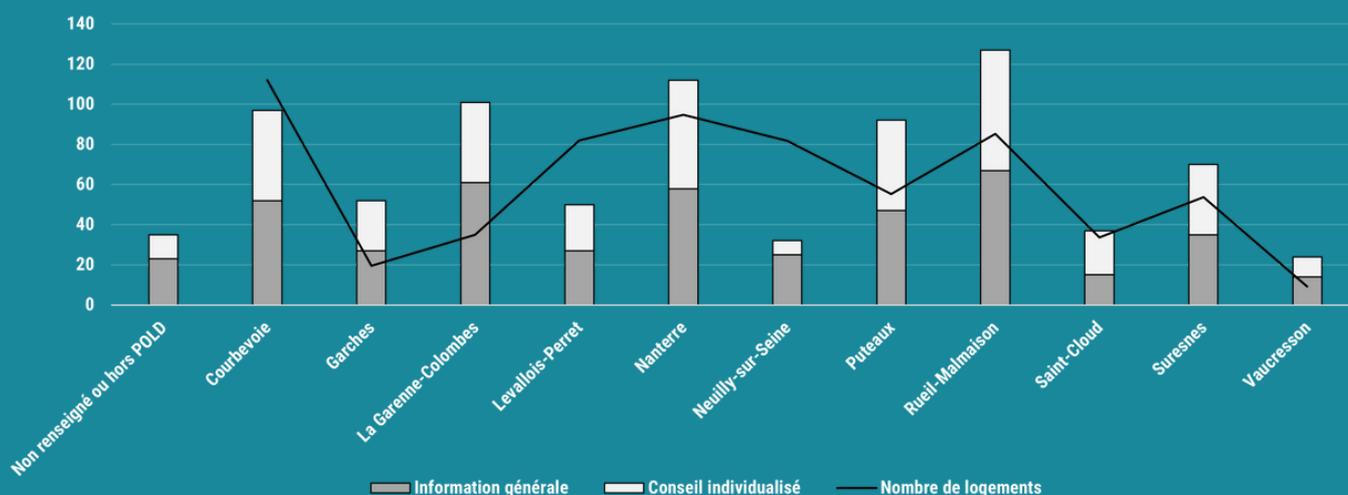
CONSEILS INDIVIDUALISÉS

SOLLICITATIONS

## LA RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE

En 2021, l’ALEC POLD a répondu à **829 demandes** concernant des aspects techniques, financiers, juridiques ou méthodologiques de projets de rénovation ou de maîtrise de l’énergie. Cela représente une hausse des sollicitations de près de **40 %** par rapport à l’année 2020.

Cette augmentation impacte majoritairement les actes de premier niveau (information générale) notamment du fait de campagnes massives de communication nationale (concernant l’élargissement de l’aide financière **Ma Prime Rénov’**). Les conseils individualisés ont également augmenté en 2021 mais de façon moins spectaculaire.

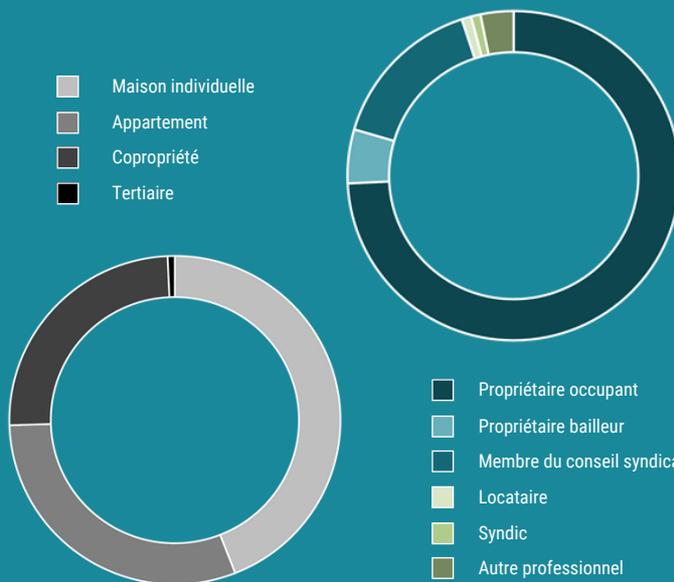


L’activité annuelle de conseil de l’ALEC est répartie sur l’ensemble du territoire suivant le profil ci-dessus. La mise en perspective de cette activité avec le nombre de logements des différentes villes permet de mettre en lumière celles où l’activité est déjà bien implantée et celles où l’activité dispose encore d’une marge d’amplification.

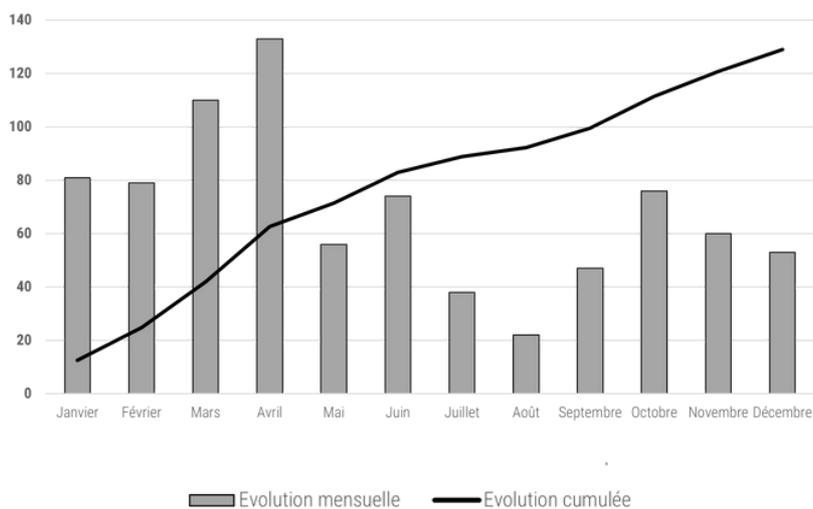
Ainsi, les villes de Courbevoie, Levallois et Neuilly-sur-Seine sont celles pour lesquelles la marge de progression est la plus importante.

## LE PUBLIC DE L'ALEC

L'ALEC conseille et accompagne tout type de public, allant des professionnels jusqu'aux propriétaires de logements.



## ÉVOLUTION DES SOLLICITATIONS



En 2021, l'ALEC POLD a répondu à **829** sollicitations.

La courbe suivante permet de mettre en évidence l'évolution mensuelle des sollicitations ; on constate ainsi un pic de sollicitations aux mois de mars et avril, grâce aux campagnes massives de communication nationale sur l'élargissement de l'aide financière **Ma Prime Rénov'**.

## LES PERMANENCES CONSEILS

Des **permanences** locales ont été mises en place dans chacune des villes du territoire pour que l'ALEC puisse proposer ses conseils au plus près des populations.

Un partenariat avec le **CAUE des Hauts-de-Seine** a également été mis en place pour faire converger les enjeux de rénovation énergétique et de qualité architecturale.

Des permanences conjointes ont ainsi été instaurées à compter du mois de septembre pour proposer aux particuliers qui le souhaitent un rendez-vous de conseil intégrant les deux compétences.



76  
2

permanences des villes

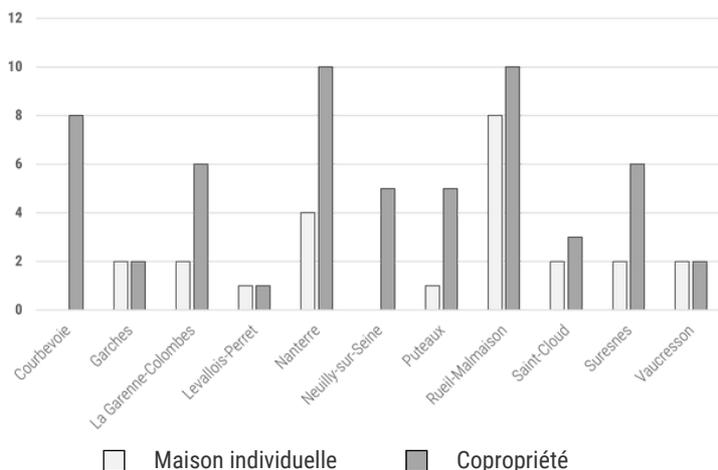
permanences avec CAUE

# LE GRAND PUBLIC

“ ACCOMPAGNER pour des projets ambitieux et de qualité ”

L'ALEC POLD porte sur le territoire une mission d'accompagnement des projets de rénovation énergétique pour faciliter leur mise en oeuvre et pour encourager la performance énergétique en répondant aux besoins des ménages ainsi qu'aux contraintes de l'existant.

## RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE



L'**accompagnement poussé** permet au porteur de projet d'être accompagné pendant toute la durée de son projet par un conseiller référent.

Celui-ci assiste le maître d'ouvrage pour définir son programme de travaux, construire une méthodologie de projet, rédiger des cahiers des charges, sélectionner des offres et devis, prendre en main le logement rénové et suivre ses consommations.

La durée de l'accompagnement est très variable selon les projets et les besoins du maître d'ouvrage mais il impose souvent un investissement de plusieurs jours.

## L' ACCOMPAGNEMENT en logement individuel

### LA PLATEFORME PASS' RÉNO HABITAT & LE DISPOSITIF DORÉMI

En 2021 l'ALEC a proposé un accompagnement complet pour **24 nouveaux projets de rénovation en maisons individuelles**.

Pour faciliter le lien avec un conseiller référent, bénéficier d'un centre de ressource documentaire adapté et assurer la mise en relation avec des professionnels du bâtiment, l'ALEC a co-construit, en coordination avec les espaces **France Rénov'** de la **Métropole du Grand Paris** et sous le pilotage de l'**ALEC MVE**, la plateforme web de rénovation énergétique **PassRénov' Habitat**. Cette plateforme à destination des propriétaires de logements individuels ou micro-collectif sera mise en service en mars 2022.



Pour aller plus loin avec certains projets particuliers pour lesquels une rénovation performante en une fois est envisageable, le territoire de POLD et son ALEC ont candidaté au programme **Facilaréno** porté par la **Métropole du Grand Paris**, pour déployer le dispositif **dorémi** sur le territoire. Celui-ci consiste en la mise à disposition, pour des ménages préqualifiés par l'ALEC d'un groupement d'entreprises proposant une solution de rénovation complète et performante.

L'ALEC a donc travaillé en 2021, en lien avec **Dorémi**, à la constitution de groupements d'entreprises sur le territoire.



24 projets de rénovation énergétique  
2 visites de chantier 



# LE GRAND PUBLIC

“ en copropriété ACCOMPAGNER pour des projets ambitieux et de qualité ”

Sur le territoire de POLD, 57% du parc collectif a été construit avant 1975, ce qui en fait un axe important pour la rénovation énergétique. Pour cela, l'ALEC accompagne dans la durée les copropriétaires qui s'engagent dans un projet de rénovation énergétique en s'appuyant sur la plateforme CoachCopro.

## COACHCOPRO

L'ALEC a adapté pour le territoire de POLD la plateforme **CoachCopro®** développée par l'Agence Parisienne du Climat. Cette plateforme propose ainsi aux copropriétés et aux syndicats du territoire un centre de ressources adapté ainsi qu'un annuaire des professionnels qualifiés.

En 2021, l'application **France Chaleur Urbaine** pour identifier les possibilités de raccordement des copropriétés aux réseaux de chaleur a rejoint sur CoachCopro® celle déjà présente de la Région Ile-de-France : **Mon Potentiel Solaire**.

Au 31 décembre 2021, **125 copropriétés représentant 5300 logements** s'étaient inscrites sur CoachCopro® pour bénéficier de l'accompagnement de l'ALEC.



5300

LOGEMENTS

125

COPROPRIÉTÉS INSCRITES

350

PROFESSIONNELS RÉFÉRENCÉS

50

DOCUMENTS EN LIGNE



### L'ACCOMPAGNEMENT DES COPROPRIÉTÉS PAR L'ALEC

Une copropriété de la ville de **La Garenne-Colombes** a bénéficié de l'accompagnement de l'ALEC pour la réalisation de travaux de rénovation énergétique. L'ALEC a ainsi apporté son expertise au conseil syndical en lien avec l'architecte qui a assuré la maîtrise d'œuvre du projet.

Ce projet de rénovation globale a permis une amélioration énergétique de :

- 39% pour l'isolation par l'extérieur de la façade
- 8% pour l'isolation par l'extérieur des pignons
- 7% pour l'isolation du plancher bas

Le programme **RECIF** «REnovation des Immeubles de Copropriété en France» est porté la **SEM Île-de-France Energies** en étroite collaboration avec le département énergie climat (**AREC**) de l'**Institut Paris Région**. Son rôle est de stimuler la demande de rénovation des copropriétés en repérant et sensibilisant les copropriétaires et les syndicats.



Dans la poursuite de la dynamique déjà engagée en 2019 et en 2020 pour la mise en œuvre de ce programme sur le territoire de POLD, le premier semestre 2021 (jusqu'à la date de fin du programme) a été l'occasion de réaliser plusieurs actions en lien avec les villes :

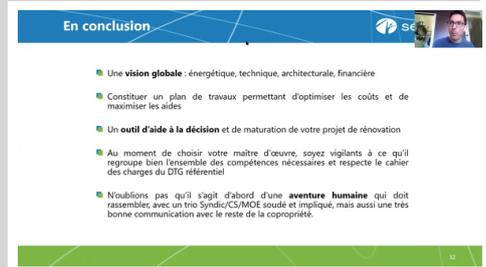
- Boitage de plus de 7 500 courriers de sensibilisation auprès des copropriétaires et syndicats du territoire ;
- Organisation de 4 événements de sensibilisation auprès des copropriétés ou des syndicats.



## WEB-CONFÉRENCES

L'ALEC a animé **4 web-conférences** en 2021, dont 2 réalisées dans le cadre de **RECIF**, qui ont permis de toucher près de 100 personnes.

Les bornes de recharge, les diagnostics énergétiques, les financements en copropriété et la sortie du fioul furent les thématiques abordées en collaboration avec différents partenaires : **GrDF, ENEDIS, l'ADIL 92, l'ANAH 92, Île-de-France Énergies** et **Sénova**.



100

Personnes sensibilisées

384

Visualisations sur YouTube



## MOBILISATION DES SYNDICS

Dans le cadre du programme RECIF, l'ALEC a assuré l'envoi de courriers à plus de **250 syndics**.

L'enjeu était alors d'informer sur l'accompagnement proposé par l'ALEC en direction des copropriétés, mais aussi de convier à une conférence en ligne sur la place et le rôle du syndic dans le cadre des demandes de subvention à la rénovation énergétique. Ce courrier a débouché sur l'organisation de **2 sessions d'information** des syndics.



2

sessions d'information

250

courriers envoyés



## MOBILISATION DES COPROPRIÉTÉS

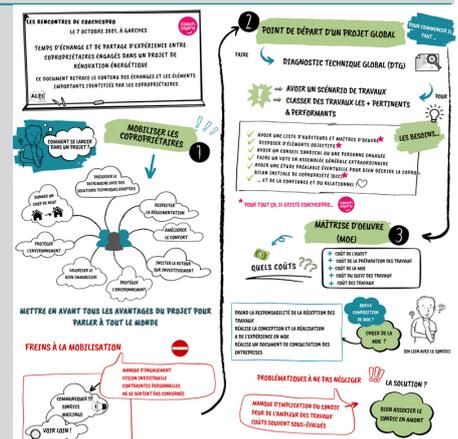
L'ALEC a également participé à la promotion du déploiement du réseau de **géothermie à Rueil-Malmaison**, lors d'une web-conférence à destination des copropriétaires de la ville. **60 personnes** ont participé à cet événement.

Par ailleurs, dans le cadre de l'accompagnement proposé aux copropriétés qu'elle accompagne, l'ALEC participe à de nombreuses réunions de copropriétaires ou de conseils syndicaux pour mobiliser autour d'un projet de rénovation énergétique.

L'ALEC a enfin organisé **Les Rencontres de CoachCopro®**, un événement dédié à notre communauté de copropriétés **CoachCopro®**, avec comme objectif principal de partager des retours d'expérience autour des différents projets de rénovation énergétique des participants.

Cette 1<sup>ère</sup> édition s'est déroulée sous forme de table ronde où les participants ont pu échanger sur leurs expériences propres ce qui a permis d'élaborer un document recensant les points de vigilance pour mener à bien un projet de rénovation énergétique sous forme de facilitation graphique.

Ce fut également l'occasion de questionner **2 copropriétaires** sur leur expérience personnelle à travers **2 interviews**. ([article](#) & [vidéo](#))



# LES PROFESSIONNELS

“ MOBILISER pour encourager la rénovation énergétique ”

L'ALEC s'est investie dans la mobilisation des professionnels du territoire à travers plusieurs actions. D'une part à destination des artisans et des professionnels de la maîtrise d'œuvre notamment dans le cadre du déploiement de la plateforme Pass'Réno Habitat ainsi que de l'engagement dans Dorémi. D'autre part, pour mobiliser plus largement les professionnels notamment en lien avec le décret tertiaire (dispositif Eco Energie Tertiaire).

## MOBILISATION DES PROFESSIONNELS DU BÂTIMENT

De façon à concourir à la mobilisation des professionnels de l'acte de construire, une démarche partenariale avec les fédérations professionnelles et les chambres consulaires a été menée.

L'ALEC POLD a ainsi pu organiser différentes actions en lien avec la **CAPEB**, la **CMA 92** ainsi que la **CCI 92** pour faire connaître l'activité de conseil de l'ALEC (notamment sur la question des aides financières) ainsi que les différents dispositifs qu'elle porte auprès des **artisans RGE** du territoire:



La plateforme de mise en relation **Pass'Réno Habitat** en cours de construction et les travaux associés (notamment la rédaction d'un référentiel de diagnostic architectural et énergétique co-pilotée par l'ALEC POLD et l'ALEC MVE);

Le dispositif **DOREMI** (Dispositif Opérationnel de Rénovation Énergétique des Maisons Individuelles) pour encourager la mise en place de projets de rénovation énergétique performants et globaux en maison individuelle, et orienter les professionnels locaux vers des formations et la constitution de groupements.

## LES RENCONTRES DES PROS 92

Pour informer et encourager les artisans à s'investir dans la rénovation énergétique performante et pour les encourager à intégrer la formation Dorémi, plusieurs événements ont été organisés dans un cycle intitulé « **Les rencontres des pros 92** », co-construit en partenariat avec l'ALEC de GPSO Énergie et Dorémi :



- **2 "apéros pros" d'information** permettant aux artisans d'échanger avec le conseiller référent de l'ALEC et Dorémi ;
- **1 barbecue** organisé conjointement avec l'ALEC GPSOE permettant un temps d'échange convivial entre professionnels de la rénovation énergétique, avec Dorémi et la CAPEB Grand Paris.

## ATELIER TECHNIQUE "LE BIOSOURCÉ : UNE SOLUTION À LA PÉNURIE DE MATÉRIAUX"



Pour sensibiliser les artisans aux solutions responsables et écologiques ainsi que sur la rénovation performante des bâtiments du territoire, l'ALEC a organisé un **webinaire** autour des **matériaux biosourcés**.

Elle était accompagnée de **Karibati**, une entreprise innovante experte des matériaux biosourcés pour le bâtiment, qui a répondu à toutes les questions des participants. A travers cet atelier technique, **6 artisans** ont été sensibilisés.

# LES PROFESSIONNELS

“ MOBILISER pour encourager la rénovation énergétique ”

## WEBINAIRE GRAND CIRCUIT #TERTIAIRE

Dans le cadre d'un partenariat avec l'**AREC**, la plateforme d'événementiel « **Améliorons la ville** » a organisé un webinaire sur le **décret tertiaire** à destination des professionnels et des collectivités.

L'ALEC est ainsi intervenue lors d'une table ronde pour présenter les enjeux de la rénovation sur le territoire de POLD et, plus généralement, pour encourager à profiter de la mise en œuvre des obligations de travaux liées au décret tertiaire pour mettre en place une réelle stratégie d'amélioration énergétique sur l'ensemble du parc sans limiter les actions aux seuls bâtiments assujettis.



## LE NUMÉRIQUE AU SERVICE DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Organisé par le pôle de compétitivité **Systematic Paris-Région** en partenariat avec le territoire de **POLD** et la **Région Île-de-France**, cet événement en ligne avait pour vocation de mettre en lumière des solutions concrètes et de retours d'expérience de démarches innovantes pour la rénovation énergétique des bâtiments. L'ALEC a pu à cette occasion présenter ses missions et sa démarche d'accompagnement comme solution concrète et locale pour répondre aux enjeux du Plan de relance.



## APÉRORÉZO ACTEURS IMMOBILIERS À LA GARENNE-COLOMBES

Les acteurs de l'immobiliers sont à l'interface des projets d'acquisition et des projets de rénovation. C'est pourquoi l'ALEC POLD est intervenue lors d'un club de réseaux d'acteurs à La Garenne Colombes pour présenter les missions d'accompagnement du service public de la rénovation énergétique à l'échelle locale auprès d'acteurs divers (agents immobiliers, diagnostiqueurs, promoteurs, acteurs économiques...etc.)



## PARTENARIATS PROFESSIONNELS

L'ALEC a formalisé en 2021 un partenariat avec le gestionnaire des réseaux d'électricité **ENEDIS** pour travailler dans la lignée des missions engagées l'année passée avec son homologue sur les réseaux de gaz **GrDF**. Un travail concerté avec ces deux acteurs est en cours de préfiguration pour établir un diagnostic territorial des potentiels de rénovation pour l'année 2022.

L'ALEC participe à la **Commission Consultative des Services Publics** ainsi qu'à la **Commission de Contrôle Financier** du gestionnaire des réseaux de chaleur et de froid de La Défense **GENERIA**.

Enfin, l'ALEC a engagé des échanges pour imaginer des partenariats avec l'**école d'ingénieurs ENSIATE de Suresnes** ainsi qu'avec le **CFA Bâtiment de Rueil-Malmaison** de façon à mieux faire connaître le secteur de la rénovation énergétique aux professionnels de demain.

# LES COLLECTIVITÉS

“ ACCOMPAGNER la transition énergétique du territoire ”

L'ALEC POLD accompagne les collectivités dans la mise en place de leurs politiques Energie Climat. Elle est l'outil d'animation local des villes et du territoire de Paris Ouest La Défense pour lesquels elle assure la mobilisation des acteurs en faveur de la transition énergétique ainsi que de la lutte contre les changements climatiques.

## ANIMATION TERRITORIALE

L'ALEC assure un réel rôle d'**animation territoriale** de façon à contribuer à la coordination et à la structuration des actions en lien avec l'amélioration de l'habitat. Pour ce faire, l'ALEC POLD a participé en 2021 à de nombreuses rencontres avec les différents acteurs du territoire : les **services des villes** et de **POLD**, l'**ANAH 92**, le **CAUE 92**, les opérateurs logement **SOLIHA** et **Urbanis** ainsi que l'**ALEC GPSO Énergie**.

### L'ALEC POUR ACCOMPAGNER LE TERRITOIRE

Le territoire de POLD a souhaité apporter des réponses concrètes aux sollicitations du gouvernement dans le cadre du plan de relance en cette année 2021. Pour se faire, il a sollicité l'expertise de l'ALEC sur ses domaines de compétences pour contribuer à la rédaction du **Contrat de Relance et de Transition Ecologique territorial**. Ce document réaffirme ainsi l'engagement du territoire sur ces questions et vient compléter les actions déjà identifiées dans le Plan Climat Air Energie. Parmi ces actions, la mise en place d'un cadastre solaire à l'échelle du territoire a été décidée cette année et les services de l'ALEC ont participé au cadrage de ce projet qui verra sa concrétisation courant 2022.

L'ALEC a par ailleurs poursuivi son implication aux côtés du territoire pour engager le processus d'évaluation du label Territoire Engagé Transition Ecologique (anciennement Cit'Ergie) dont le marché a été conduit dans le courant de l'année 2021. Enfin, l'ALEC a participé aux différentes réunions de co-construction organisées par le territoire de POLD dans le but de rédiger le second volet de son Projet de territoire.



Les conseillers de l'ALEC ont également accompagné le territoire pour la pré-instruction et la qualification des projets de rénovation énergétique dans le cadre de l'aide locale « **Ma Rénov' POLD** ».

### L'ALEC POUR ACCOMPAGNER LES VILLES

L'ALEC s'est impliquée pour suivre et faire le lien avec les différents dispositifs d'amélioration de l'habitat lancés sur le territoire, en coordination avec l'ANAH 92 : le Programme Opérationnel de Prévention et d'Accompagnement des Copropriétés de Nanterre et l'Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat énergétique de La Défense sur les villes de Puteaux et Courbevoie.

Les villes de Courbevoie, Nanterre et Puteaux ont également pu bénéficier des conseils techniques de l'ALEC sur différents sujets tels que l'installation de panneaux solaires sur une aire d'accueil des gens du voyage, l'extinction nocturne des bâtiments tertiaires, les réseaux de chaleur ou bien la mise en place de projets citoyens.

Enfin l'ALEC a animé 3 formations à destination des services des villes : 2 sessions ont été réalisées pour la ville de Saint-Cloud sur la thermographie infra-rouge et une session collective a été proposée aux différents services des différentes villes du territoire sur les moyens de lutte contre la précarité énergétique. Les retours positifs laissent envisager de nouvelles sessions pour les années suivantes.



40

réunions



3

formations



4

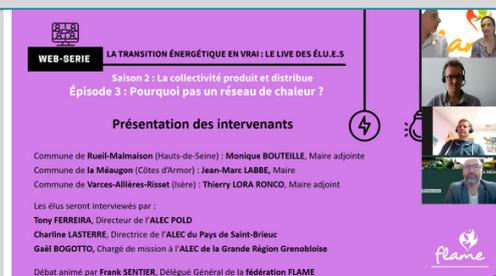
réponses aux sollicitations techniques

# LES COLLECTIVITÉS

“ ACCOMPAGNER la transition énergétique du territoire ”

## WEB-SÉRIE FLAME REX SUR LES RCU

L'ALEC est intervenue dans le cadre des web-séries de la fédération nationale des ALEC FLAME qui proposent des retours d'expériences et des échanges aux élus des villes. Le sujet du jour concernait les réseaux de chaleur utilisant des énergies renouvelables et la ville de Rueil-Malmaison a ainsi été mise en lumière pour partager son expérience sur la mise en place du réseau de géothermie.



## PROMOTION DES INITIATIVES DES VILLES

Les villes de Courbevoie et de Rueil-Malmaison ont pu faire appel à l'ALEC dans le cadre de leurs initiatives respectives concernant la végétalisation des copropriétés lors d'un conseil de quartier ainsi que le raccordement au réseau de chaleur de la ville lors d'une réunion publique.



## ANIMATION SUPRA-TERRITORIALE

L'ALEC poursuit son implication dans les dynamiques métropolitaine, régionales et nationales :

- Pour contribuer à dynamique métropolitaine des Espaces Conseil **France Rénov'** en lien avec la **Métropole du Grand Paris** et assurer la mise en place d'une communication partagée et renforcée à l'échelle métropolitaine, mettre en œuvre un socle de missions communes dans le cadre du service public de la rénovation énergétique et des financements du programme **SARE** ;
- Pour accompagner la Métropole du Grand Paris dans la mise en place d'un dispositif de financement des missions de maîtrise d'œuvre en copropriété et en habitat individuel ainsi que dans la pré-instruction des dossiers et dans la rédaction d'un référentiel métropolitain de diagnostic architectural et énergétique en maison individuelle et micro-collectif ;
- Pour participer à la mise en œuvre et à la promotion des dispositifs d'amélioration de l'habitat et de transition énergétique métropolitains et régionaux tels que le programme Facilaréno, l'AMI Solarisation, le trophée des communes pour la rénovation énergétique, le programme RECIF... ;
- Pour partager et échanger dans le cadre des réseaux francilien de l'ADEME ainsi que le réseau Actifs piloté par l'AREC Île-de-France et la Région ; l'ALEC a participé à différents groupes de travail dans le cadre de ces réseaux dont, notamment, un GT pour la conception d'un outil sur les aides financières mobilisables par les collectivités ainsi que le GT bâtiment pour préfigurer la nouvelle version du Schéma Régional Climat Air Energie ;
- Pour partager et échanger sur le cœur de métier des ALEC ou des structures de conseil France Rénov' respectivement dans le cadre de la fédération nationale FLAME et de ses nombreux groupes d'échanges et de travail ainsi que dans celui du réseau national France Rénov' copiloté par l'ADEME et l'ANAH.

# LA COMMUNICATION

“ COMMUNIQUER pour faire connaître l’ALEC et ses missions ”

En 2021, une communication adaptée aux différents publics cibles a été renforcée pour crédibiliser la parole publique sur la maîtrise de l’énergie et positionner l’ALEC POLD comme guichet unique local de la rénovation énergétique sur le territoire de POLD.

## LA COMMUNICATION DIGITALE

Cette année, un gros travail de communication digitale a été mené par l’ALEC afin de se faire connaître et sensibiliser ses différents publics.

Agissant comme un véritable calendrier, et en communiquant au moins une fois par semaine, l’ALEC s’est reposée sur ses réseaux sociaux pour mettre en avant son activité, plus précisément **Twitter**, **Facebook** et **LinkedIn**.

Des **actualités** et des **articles** en matière de maîtrise d’énergie, des témoignages apportant des avis concrets sur son activité, et des retours d’expérience des projets de rénovation énergétique des ménages accompagnés sont parmi la multitude de ressources relayées sur ses réseaux sociaux.

Enfin, l’ALEC rediffuse sur sa chaîne **YouTube**, toutes ses web-conférences afin de toucher plus de personnes.



**in** 50 posts  
8% d'engagement

 48 posts  
3% d'engagement

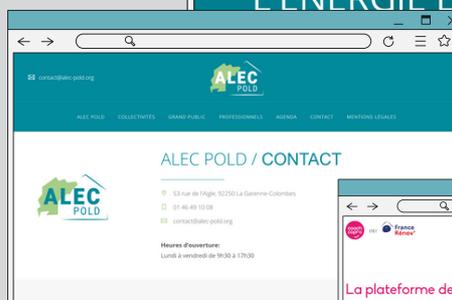
**f** 61 posts  
11% d'engagement

En 2021, le nouveau site internet **alec-pold.org** a été mis en ligne.

Cette refonte a permis de renforcer l’aspect visuel du site en intégrant la charte graphique de l’ALEC, et d’améliorer sa structure afin de proposer plus de contenu informatif et événementiel à travers :

- une page **Actualités** qui met en avant les nouveaux dispositifs disponibles à l’échelle du territoire (aide Ma Rénov’ POLD, Dorémi et Facilaréno);
- une page **Agenda** visant à promouvoir les événements auxquels participe l’ALEC.

Il oriente également les copropriétés vers la plateforme **CoachCopro®** de POLD.



2 291

visiteurs uniques



3 406

sessions sur le site



# LA COMMUNICATION

“ COMMUNIQUER pour faire connaître l’ALEC et ses missions ”

## LA COMMUNICATION PRESSE

La diffusion de supports personnalisables pour chaque ville du territoire, au sein des mairies et lors de nos animations, ont permis à l’ALEC d’élargir la visibilité de son activité.

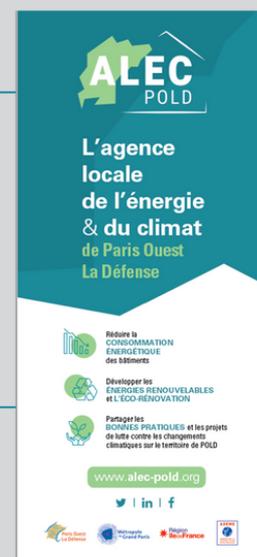
Ces supports sont régulièrement mis à disposition des habitants dans ces différents points d’accueil et sont distribués lors des manifestations locales.

## LA COMMUNICATION LOCALE

Au-delà de sa communication sur ses canaux, l’ALEC repose également sur le relai territorial pour mettre en avant ses différentes animations, lancements de dispositifs ou des actualités de fond.

En plus d’informer les villes de son activité, l’ALEC transmet chaque mois 1 article à destination des villes de POLD. Cette année les villes ont été munies d’articles sur le DPE, Ma Prime Rénov’, des conseils à la rénovation et des informations sur les droits des particuliers en matière d’isolation.

Sur la base de ces éléments, les villes publient à leur tour du contenu sur l’ALEC à travers leurs sites, newsletters, ou journaux municipaux. Sa présence au sein des différents canaux de communication des villes de POLD permet sur le long terme d’acquérir une véritable crédibilité auprès de ses habitants.



59

posts sur l’ALEC



22

actualités sur l’ALEC



20

articles sur l’ALEC



## NOS OUTILS DE SENSIBILISATION

Pour continuer à toucher le public lors de ses animations, l’ALEC a élargi ses outils de sensibilisation. En plus d’une caméra thermique performante, et de sa matériauthèque itinérante d’isolants biosourcés, elle s’est munie de tablettes **QuartHome** qui valorisent les économies d’énergie en déterminant les points forts de consommation énergétique d’un logement.

Afin de faire la promotion des espaces **France Rénov’** (anciennement FAIRE) et pour parler de confort et rénovation performante, l’ALEC a fait l’acquisition d’un kit Pop Up Réno, une animation décalée pour les conseillers avec des supports originaux inspirés d’œuvres d’art. Son équipe a maintenant à sa disposition deux tableaux sur chevalet et des cartes postales utilisées en guise de carte de visite.

L’ALEC a également travaillé avec les villes du territoire à travers 3 ateliers visant à la co-construction d’une exposition Rénovation Énergétique qui devrait voir son début lors de l’année 2022.

 **Quart home**



# PERSPECTIVES

2022

## MOBILISER LE GRAND PUBLIC AVEC :

- L'organisation en septembre / octobre 2022 d'un évènement mixte : Les rencontres de CoachCopro® & le Forum Habiter Durable ;
- L'appel à manifestation d'intérêt programme RECIF + avec des actions comme la mise en place d'une campagne de communication territoriale autour de la rénovation des copropriétés et l'organisation de 7 évènements d'information sur la rénovation énergétique des copropriétés.

## ACCOMPAGNER LE GRAND PUBLIC AVEC :

- La mise en place de permanences mensuelles communes avec le CAUE 92 pour des conseils multicritères tout en facilitant le parcours usager ;
- Une relance du travail de coordination locale avec l'ANAH, la MGP & les opérateurs pour une mise en place de France Rénov' optimale ;
- Le lancement de la plateforme Pass' Réno Habitat (janvier 2022) pour structurer l'accompagnement en maison individuelle et en micro-collectif.

## MOBILISER DES PROFESSIONNELS DU BÂTIMENT EN LIEN AVEC LE DISPOSITIF DORÉMI & EN PARTENARIAT AVEC L'ALEC GPSO ÉNERGIE AVEC :

- L'organisation et animation de stands de sensibilisation au sein des plateformes de distributions/vente de matériaux ;
- La mise en lumière lors du forum Habiter Durable et de visites de chantier de rénovation performante (candidats aux trophées du CoachCopro) ;
- Un partenariat avec le CFA Bâtiment de Rueil-Malmaison.

## ACCOMPAGNER DES COLLECTIVITÉS DU TERRITOIRE AVEC :

- Un accompagnement dans la mise en œuvre de la démarche Cit'Ergie;
- La mise en place d'un Groupe d'Echanges Energie Fluide avec les référents des villes;
- La réalisation d'un état des lieux des données énergie logement (partenariat ENEDIS & GrDF);
- L'organisation d'évènements spécifiques en lien avec le lancement du cadastre solaire de POLD.

# ALEC DE PARIS OUEST LA DÉFENSE

2021



[contact@alec-pold.org](mailto:contact@alec-pold.org)  
01 46 49 10 08  
53, rue de l'Aigle  
92250 La Garenne-Colombes

[www.alec-pold.org](http://www.alec-pold.org)